

# MEMORIA ANUAL

2020 • 2021

Regional

SEGUROS

# CONTENIDO

- 03 Mensaje del Presidente
- 04 **A. Nuestra Empresa:**
  - 1. Cultura Corporativa: Gestión del Directorio y Gobierno Corporativo.
  - 2. Contexto Económico y Financiero: Covid-19.
  - 3. Mercado Asegurador en Paraguay.
  - 4. Política de Capitalización y Dividendos.
- 16 **B. Nuestra Negocio:**
  - 1. Planificación Estratégica: Objetivos.
  - 2. Solvencia: Indicadores.
  - 3. Nuestra Calificación.
- 24 **C. Nuestra Gestión:**
  - 1. Gestión de Negocios.
  - 2. Gestión de Reaseguros.
  - 3. Gestión de Siniestros.
  - 4. Gestión de Tecnología de la Información.
  - 5. Gestión de Talento Humano.
  - 6. Gestión de Riesgos y Procesos; PLAFT.
  - 7. Gestión Económica - Financiera.
  - 8. Estados Financieros:
    - a. Estado de Situación Patrimonial.
    - b. Estado de Resultado.
    - c. Flujo Efectivo.
    - d. Evolución de Patrimonio Neto.
    - e. Nota de Estados Contables.
- 87 **D. Informe de los Auditores Independientes e Informe del Síndico.**

# MENSAJE DEL PRESIDENTE



**Regional**  
**SEGUROS**

# MENSAJE DEL PRESIDENTE

## Correspondiente al 28° Ejercicio comercial Año 20-21

En nombre del Directorio de Regional S.A. de Seguros, tengo el agrado de presentar el resultado de la gestión del ejercicio económico correspondiente al período 2020-2021, como así también de los principales acontecimientos que marcaron el período mencionado para nuestra Compañía. Podemos mencionar que a pesar de ser un ejercicio que transcurrió íntegramente durante la pandemia que alcanzó a todo el mundo, hemos logrado resultados favorables, sin menoscabo del cumplimiento de los compromisos contractuales.

Técnicamente hablando, el resultado ha sido satisfactorio ya que estuvimos por encima de la media del mercado asegurador paraguayo en un año en donde en general éste ítem tuvo importante disminución. Podríamos mencionar algunas causas por la que el mercado tuvo el “freno” en este segundo año de restricciones, pero consideramos las más significativas: Bajas expectativas de crecimiento que no alentaron a nuevas inversiones, restricción de movilidad y en especial la salida al exterior vía terrestre, que redujo la demanda de coberturas específicas.

Desde el punto de vista de la demanda, fue un año marcado por la incertidumbre de cómo reaccionaría el consumidor y la población toda ante la obviedad que se tenía enfrente. Esto nos forzó a plantearnos nuevas maneras de hacer negocio, de estar más cerca del asegurado con menos movilizaciones físicas, rompiendo una barrera que tiempo atrás lo pensábamos infranqueable. Nuestro equipo se ajustó a esas necesidades y hemos sostenido el crecimiento en producción, manteniendo el objetivo de tener un equilibrio en la composición de cartera de la Compañía, cuidando la correcta selección de riesgos y consecuentemente manejarlos de la manera prudente que así lo requiera.

En cuanto a la gestión de atención de siniestros, acompañamos también el desarrollo en el ámbito tecnológico de nuevos y mejores elementos de recepción y seguimiento de estos y, así estar ofreciendo soluciones en tiempo real a todos nuestros asegurados.

En el contexto de pandemia, hemos registrado un aumento de la tasa de siniestralidad global, donde se ha podido ver intensidad de siniestros relacionados con el COVID-19 puntualmente en la Sección Cancelación de Deudas, el cual fue atenuado por el tipo de contrato que lo respalda. Otro punto que no podemos dejar pasar por alto en este año 2021 es que todo el proceso tendiente a la evaluación del GAFILAT, donde como sujeto obligado hemos cumplido con total involucramiento de Directores, Plana Ejecutiva y demás colaboradores, de todas las cuestiones pertinentes, demostrando solidez en cuanto a estructuras y procesos tendientes a evitar la canalización de la Compañía para el lavado de activos.

Nuevamente este año, fue oportuno para fortalecer el modelo de Gobierno Corporativo, encontrando a todos sus directores en funciones activas para los comités a los cuales han sido convocados. En ese sentido, hemos impulsado y sostenido la segregación de todas aquellas actividades que por su naturaleza requieran de tratamiento en Comité. Ardua fue la tarea de todos los comités, pero es de resaltar la llevada adelante por el novel Comité de Tecnología e Información, el cual ha cumplido con la necesidad de ajustarnos a la normativa vigente en tiempo y forma, en el marco del Manual de Gobierno y Control de Tecnología de la Información (MGCTI).

Consideramos que todo el equipo humano ha cumplido con las exigencias que el público demanda y entramos confiados en este nuevo ejercicio, a la espera de que nuestra economía repunte y nos encuentre preparados para sostener un gran crecimiento.

Atte.

**Lic. Francisco Yanagida**

Presidente

# NUESTRA EMPRESA

Regional

SEGUROS



# CULTURA CORPORATIVA:

## GESTIÓN DEL DIRECTORIO Y GOBIERNO CORPORATIVO



Regional

SEGUROS

# A. | NUESTRA EMPRESA

## 1. Cultura Corporativa: Gestión del Directorio y Gobierno Corporativo.

En el marco de lo establecido por el Gobierno Corporativo podemos mencionar aquellos temas relevantes que fueron tratados en los diversos comités en el transcurso del ejercicio 2020-2021:

### a. Comité Estratégico

Su objetivo principal es articular las acciones para cumplir con los programas y proyectos que apunten al desarrollo integral de la Compañía. Reunido en una ocasión durante el ejercicio 2020-2021, se han tratado los avances del Plan Estratégico en sus diferentes dimensiones y sus proyecciones para el ejercicio en marcha.

### b. Comité Técnico

El Comité Técnico tiene como objetivo fundamental velar por el cumplimiento de la Política de Suscripción de Riesgos, la Política de Reaseguros y Retrocesión y por todas las cuestiones técnicas relacionados con la situación actual de la Compañía y que hacen referencia a las actividades relacionadas a su competencia.

En el transcurso del ejercicio 2020-2021 se ha reunido en diez ocasiones en las cuales se trataron los siguientes temas:

- Siniestros: análisis y resolución de siniestros de gran envergadura dentro de los límites autorizados por el Directorio.
- Presentación de nuevos productos para su análisis y aprobación con sus respectivas notas técnicas, condiciones particulares y tarificación: Telemedicina, Mejoras Plan Regional Automóvil.
- Presentación de proyectos: Red de talleres autorizados, Banca Privada Banco Regional y sus planes de mejora, Proyectos en Conmemoración del aniversario de Regional S.A. de Seguros (RSE Plantar Raíces, Obsequios para asegurados del Plan Regional Automóvil y encuesta de satisfacción), Módulo Trámite de Propuestas, Campaña Mejores Vendedores de Seguros, Seguro Agrícola, Cliente Nómina.
- Contratos: Contrato de fianza con modelo sugerido por la Consultora, Renovación de Contrato de Reaseguros.
- Políticas: Manual de Política de Suscripción 2021, Actualización de Política de Reaseguros y Retrocesión.

### c. Comité de Administración y Finanzas

El Comité de Administración y Finanzas tiene como objetivo fundamental velar por el cumplimiento de la Política de Inversiones Financieras y de Activo Fijo, aconsejar, aclarar e informar al Directorio acerca de temas importantes relacionados con la situación aseguradora actual, así como los aspectos que hacen a las desviaciones de la ejecución presupuestaria y las recomendaciones de inversiones, tanto de valores como de otros activos, para la buena marcha de la Compañía.

En el transcurso del ejercicio 2020-2021 se ha reunido en once ocasiones (considerando que en todos los meses se ha presentado al Directorio) y se trataron los siguientes temas:

- Presupuesto para el ejercicio 2020-2021 y consideraciones.
- Los Informes económicos, de inversión y temas de carácter administrativo.
- Estadísticas de la Compañía comparativas al mercado.
- Presentación y aprobación de Política de Capitalización y Dividendos.

### d. Comité de Control Interno

Su objetivo principal es implementar y mantener un Sistema de Control Interno que permita salvaguardar sus recursos, verificar la exactitud y veracidad de su información financiera, promover la eficiencia en sus operaciones y estimular la observancia de las políticas de la Compañía para el logro de sus metas y objetivos.

La responsabilidad del diseño, implementación y ejecución del Sistema de Control Interno corresponde al Directorio. La estructura de Control Interno se compone de los siguientes elementos interrelacionados:

- Ambiente de Control.
- Evaluación de riesgos.
- Actividades de control.
- Información y comunicación.
- Monitoreo.



Reunido en ocho ocasiones en el transcurso del ejercicio 2020-2021, el Comité ha tratado los siguientes temas:

- Cumplimiento del cronograma de trabajo de Auditoría Interna.
- Presentación de Informe de la Auditoría Externa.
- Informes sobre el área de Cumplimiento según Res. 71/2019 de la SEPRELAD.
- Gestión de sistema de Control Interno y su implementación. Presentación de informes y recomendaciones para las áreas correspondientes.
- Reestructuración del dpto. de A.I. con la inclusión de un Auditor Interno Informático. Presentación y aprobación de estatuto, código de ética, manuales y planes correspondientes a Auditoría Interna Informática.

### e. Comité de Cumplimiento

Su propósito es servir de apoyo a la gestión que realiza el Oficial de Cumplimiento y coadyuvar en los esfuerzos para que la Compañía cuente con un sistema adecuado de prevención del riesgo de lavado de activos y de financiamiento del terrorismo, que apoye a la organización en el cumplimiento de sus objetivos y de la normativa legal vigente.

El Comité de Cumplimiento se ha reunido en ocho ocasiones durante el ejercicio 2020-2021 en las cuales se ha presentado:

- El informe anual de Gestión del Oficial de Cumplimiento. Semestral/Anual.
- Plan Anual de Capacitación.
- Ajuste y modificaciones de Reglamento del Comité PLAFT.
- Reglas y Parámetros para la actividad de Monitoreo Transaccional.
- Informes de Cumplimiento: directores, gerentes y funcionarios, agentes y corredores, proveedores de siniestros.
- Presentación y aprobación del Reglamento Incumplimiento de Normativas, políticas y manuales relacionados a PLAFT.
- Implementación de plan de prueba de certificación de firma electrónica de los formularios PLAFT.
- Solicitud y aprobación para compartir formulario FIC con el Banco Regional.
- Evaluación de posibles operaciones inusuales y/o sospechosas.

## f. Comité de Tecnología e Información (TI)

El Comité de TI debe orientarse principalmente a lograr que la Tecnología e Información sea congruente con las estrategias y objetivos de la Entidad; que los riesgos relacionados con TI sean debidamente conocidos y administrados; que contribuya en la consecución de los beneficios esperados, eficiencia, productividad y competitividad de la Entidad; que la inversión en TI se ajuste a las necesidades de la Entidad y sea administrada adecuadamente, y a que el desempeño del departamento de TI sea medido y sus resultados sean utilizados para la toma de decisiones; todo ello dentro del ciclo de calidad (planear, hacer, verificar y actuar) sobre los recursos de TI, incluyendo las aplicaciones, la información, la infraestructura y las personas.

El Comité de TI se ha reunido en 5 ocasiones en el transcurso del ejercicio 2020-2021, en las cuales han desarrollado diferentes proyectos y avances correspondientes al área:

- Proyecto Customer Relationship Management (CRM): enfocado a mejorar el servicio de gestión para el cliente. Taller de Inception orientado a alinear expectativas entre posibilidades del proyecto y los intereses/necesidades de los diferentes usuarios.
- Aprobación de Políticas y Procedimientos del Manual de Gobierno de TI. Actualizaciones periódicas.
- Implementación del Firmador Masivo CODE 100.
- Presentación de informes sobre sistemas de Control de Riesgos de TI.
- Dar curso a proyectos del área:
  - Reestructuración de servidores.
  - Telemedicina.
  - Formulario de Declaración de Salud.
  - Intranet.
  - Evaluación de Desempeño.
  - Plan Continuidad/Evaluación del Plan.
  - Cotizadores.
  - Trámites de propuestas.
  - Proyecto trazabilidad de resoluciones.
  - Módulo de Reaseguros.
  - Contratación Auditor Interno de TI.
  - Proyecto Módulo Jurídico.
- Encuesta a funcionarios Casa Matriz y Sucursales.

# CONTEXTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

COVID - 19



Regional

SEGUROS

## 2. Contexto económico y financiero: COVID-19

Se calcula que la economía regional se contrajo un  $-0,6\%$  el año pasado debido a que los hogares y las empresas exhibieron una conducta de aversión al riesgo y las medidas para controlar la pandemia limitaron las actividades en el sector formal. A junio del año 2021 la actividad económica ha tenido un importante repunte, se prevé que el crecimiento se sitúe al mismo nivel que la inflación en  $4\%$ , a medida que se flexibilicen las iniciativas para mitigar la pandemia, se complete el plan nacional de vacunación, se estabilicen los precios de los principales productos básicos y mejoren las condiciones externas.

Nuestra compañía, se ha contraído con relación al ejercicio anterior, llegando al  $-3,28\%$  de variación en primas netas devengadas. A pesar de este escenario, se ha experimentado un crecimiento en producción del  $8,7\%$  en relación con el ejercicio anterior.

El Plan de Continuidad de Negocios en Regional Seguros fue clave para que todas las líneas de negocios sigan operando en su totalidad, a pesar del escenario de pandemia, sumado a la fuerte inversión en digitalización y la correcta suscripción de los riesgos.

# MERCADO ASEGURADOR EN PARAGUAY



Regional

SEGUROS



### 3. Mercado Asegurador en Paraguay

El mercado asegurador en nuestro País, a pesar del segundo año de situación de pandemia, comparativamente al ejercicio anterior experimentó un crecimiento del 1,04% (6,8% ejercicio 2019-2020).

Este índice de crecimiento estuvo por debajo de la tasa de inflación del periodo del 1,5%, generando así el mercado un total de primas devengadas equivalente en dólares americanos de USD 413MM (USD 406 MM ejercicio anterior).

Las secciones con mayor crecimiento a nivel mercado se encuentran: Vida, Transporte, Aeronavegación y Riesgos Varios.

# POLÍTICA DE CAPITALIZACIÓN Y DIVIDENDOS



Regional

SEGUROS

## 4. Política de Capitalización y Dividendos

El Directorio de la Compañía, mediante Acta Nro 1.020 de fecha 28.05.2021 ha aprobado la “Política de Capitalización y Dividendos” que tiene como objetivo: “establecer los fundamentos asociados al proceso de gestión de capital y dividendos, en anuencia a las regulaciones vigentes, y adoptando prácticas prudentes del sector congruentes con dicho marco y demás regulaciones aplicables”.

Incluye como componentes de su definición como mínimo el establecimiento y análisis de los siguientes factores:

- Proyecciones de los valores de activos, pasivos, ingresos y gastos.
- Metas de crecimiento y/o de participación en el mercado.
- Política de distribución de resultados o dividendos, teniendo en vista el impacto en el capital.
- Proyecciones de crecimiento de Capital y composición de este.
- De acuerdo a las regulaciones vigentes: Capital mínimo, provisiones técnicas y reservas matemáticas, margen de solvencia, etc.

# NUESTRO NEGOCIO

Regional

SEGUROS



# PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA: OBJETIVOS



Regional

SEGUROS



## B. | NUESTRO NEGOCIO

### 1. Planificación Estratégica: Objetivos

#### a. Dimensión Financiera

- Rentabilidad: Superior a la media (rentable) del mercado asegurador. El resultado del ejercicio fue 35% s/Capital Integrado; La media ponderada del Mercado es del 24% (de las entidades que tuvieron resultados positivos).
- Solvencia: Superior a 2 veces el mínimo requerido (Sumatoria Patrimoniales y Vida). El Ratio de Solvencia de ambas ramas al 30JUN2021 es de 3,82.
- Rendimiento Financiero: Diversificación de segmentos; Reinversión y mejores tasas del mercado. La rentabilidad sobre la inversión financiera fue del 8%, superior al rendimiento promedio del mercado asegurador, que llegó al 6,5%.

#### b. Dimensión Clientes

- Productos que cubran necesidades: Si bien todos los productos y servicios ofrecidos por la Aseguradora cumplen las expectativas de nuestros clientes, no hemos realizado sistemáticamente la medición y evaluación de las necesidades.
- Agilidad en la Emisión de Pólizas: Por cuestión de la pandemia que nos llevó a implementar masivamente el trabajo remoto, los tiempos de emisión de pólizas han aumentado a un promedio de 36,1 Hs (pólizas de riesgos estandarizados) y 40,8 Hs (pólizas de riesgos especiales), y está en proceso de desarrollo de herramientas que permita medir el tiempo en el que llega a manos del cliente la póliza efectivamente.
- Agilidad en atención de siniestros (pronunciamiento, pago): Se han reducido al mínimo la queja por demora en atención y está en proceso de elaboración la herramienta de medición.
- Posicionamiento de mercado (nivel de ventas por canal): El nivel de producción no fue lo suficiente para superar al líder inmediato en cuanto a primas producidas.
- ¿Cómo nos ve la calificadoradora?. En este ejercicio se ha mejorado la calificación a "A" + Fuerte, con lo que se ha mejorado la calificación respecto de la obtenida el año pasado.

### c. Dimensión Procesos Internos

- Suscripción (on line, con buen soporte a canales): a) Agentes y Corredoras: Se ha logrado la más amplia implementación del Cotizador vía Web a través de la gestión de los intermediarios; b) Clientes: En proceso de implementación la validación de la firma electrónica (para propuestas).
- Pólizas, facturas y cobranza disponibilizados inmediatamente: Pendiente de implementación factura digital.
- Siniestro Controlado en Tiempo: Se encuentra en prueba la herramienta que permita medir y controlar los plazos de gestión en Siniestros.

### d. Dimensión Aprendizaje y Crecimiento

- Calificación de todo el personal (evaluación de desempeño): A la fecha se ha realizado en su totalidad y en formato digital, previéndose hacerlo cada 6 meses.
- Capacitación en productos, normas y leyes: Se ha desarrollado de manera continua la capacitación a toda la fuerza de ventas, sobre productos, así como también capacitación a colaboradores propios y del Banco Regional, en el marco del primer Diplomado de Suscripción en Seguros.
- Desarrollo de productos/servicios innovadores: Se ha desarrollado y lanzado el producto de Seguro Agrícola (riesgos nominados).

### e. Responsabilidad Social Empresarial

- Promoción de los beneficios de la Empresa: Se ha difundido constantemente a todos los colaboradores de los beneficios que Regional Seguros ofrece a los mismos. Se han adquirido equipos médicos para soporte en tratamientos del Covid 19, para colaboradores y familiares.
- Programa de Plantines: Juntamente con 2 firmas aseguradas se han hecho plantaciones y cuidado de árboles autóctonos. Se han plantado árboles en la costanera de Encarnación, bajo la colaboración y cuidado de la Compañía.
- Salud (Controles, PAP): Por 3er año consecutivo se implementó el programa de apoyo (subsidio económico p/ Papanicolau y Mamografía a la prevención de enfermedades a las damas colaboradoras de nuestra Compañía, llegando a 55 personas, sobre un total de 67.

# SOLVENCIA: INDICADORES



**Regional**  
**SEGUROS**

## 2. Solvencia: Indicadores

Regional S.A. de Seguros mantiene un Margen de Solvencia adecuado, porque cuenta con un nivel de recursos (CRMC) mayor al nivel mínimo requerido (RMC). El Patrimonio Propio no comprometido, es decir, el patrimonio neto libre de todo compromiso previsible (no sujeto ni vinculado a ninguna obligación), al 30 de junio del 2021 alcanzó un nivel del 3.82 de cobertura sobre el Margen de Solvencia Mínimo Requerido, lo que evidencia la capacidad financiera que posee esta aseguradora para responder a variaciones adversas en lo que corresponde a la totalidad de las obligaciones y responsabilidades que ha asumido con los asegurados.

# NUESTRA CALIFICACIÓN



Regional  
SEGUROS



### 3. Nuestra Calificación

La Calificación de nuestra compañía demuestra la capacidad para responder a las obligaciones de seguros. La evaluación se realiza sobre la base de un análisis de información pública y de aquella provista voluntariamente a la empresa calificadora. Entre otros aspectos, incluye una evaluación del resguardo patrimonial desde el punto de vista de la situación financiera y de la sustentabilidad de mediano y largo plazo. Considera también la política de evaluación de los riesgos técnicos y financieros, la liquidez, la capacidad de retención de riesgos y las políticas de transferencia de los mismos.

La firma Feller.Rate Calificadora de Riesgo fue seleccionada para la evaluación durante el ejercicio cerrado al 30 de junio de 2021.

La calificación al 30 de Junio de 2020 emitida por la firma Solventa fue "pyA"+ tendencia Fuerte.

# NUESTRA GESTIÓN

Regional

SEGUROS

# GESTIÓN DE NEGOCIOS



Regional  
SEGUROS

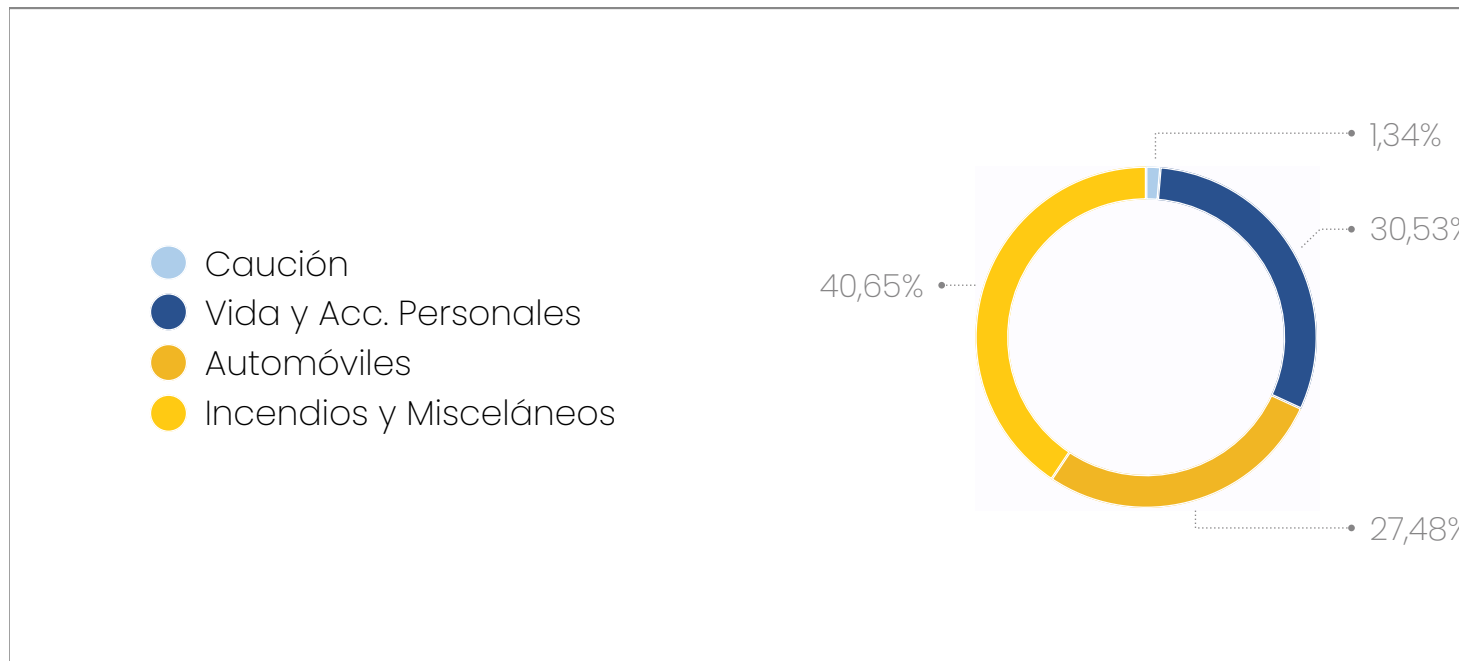
## C. | NUESTRA GESTIÓN 20-21

### 1. Gestión de Negocios

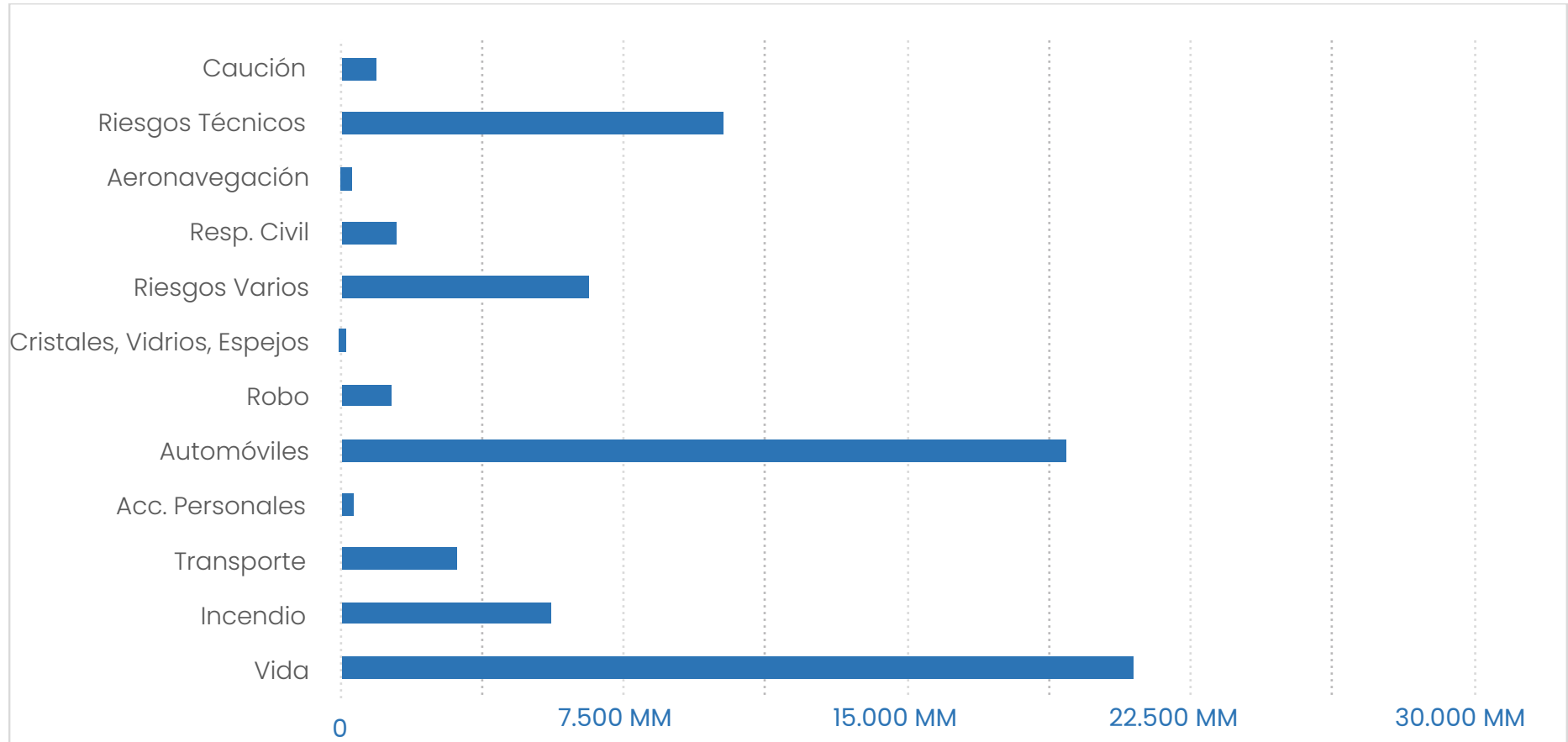
En relación a las acciones encaradas desde el área de negocios, en un año comercial muy exigido en términos económicos y a ello sumado lo referente a la pandemia que afectó principalmente los últimos 4 meses del ejercicio, REGIONAL S.A. DE SEGUROS ha generado un nivel de producción en primas facturadas de 73.876.176.880 millones de Guaraníes, así también se presenta un crecimiento en producción del 8,7% en relación con el ejercicio anterior.

En base a las primas devengadas dentro del sector asegurador, REGIONAL S.A. DE SEGUROS, se posiciona en el lugar N° 13 de las 33 compañías aseguradoras que operan en la industria nacional, con una cuota de mercado de 2,50%.

Con respecto a la composición del portafolio y considerando las 4 grandes líneas de negocios (en coincidencia con los tipos de Contratos de Reaseguros), se presenta la participación en la cartera de la siguiente manera.

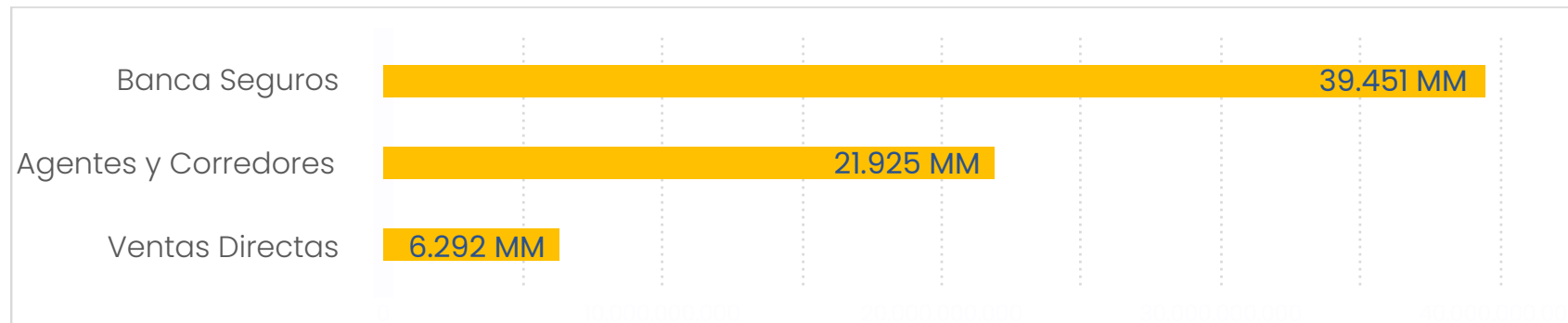


## Composición de Cartera por Sección





## Composición de Cartera por Canal



- a. Canal Banca Seguros:** Con una participación del 58% en generación de primas destaca en sus principales acciones charlas comerciales y acciones que están permitiendo un aprovechamiento constante del potencial que ofrece el área en cuestión, como así también las oportunidades de negocios que nos ofrece el Banco Regional este ejercicio, mejorando y ampliando el nivel de producción.
- b. Agentes – Corredoras:** Con una participación del 32% en generación de primas, se han desarrollado vínculos comerciales con los agentes de las zonas central, este y sur, considerando que es el canal más antiguo, y de mayor importancia en algunas secciones muy importante, hoy día nos da una diversificación en la cartera.
- c. Ventas Directas:** Con una participación del 9%, si bien es el canal con menor participación, pero de vital importancia, considerando que es el sector donde tenemos mayor fidelización de los clientes con primas muy importantes en el cierre de este ejercicio, destaca el resultado de gestiones que han permitido mantener y concretar operaciones con clientes nuestros. La Compañía ha enmarcado acciones en conjunto con la corredora del Banco Regional, en campañas de ventas, que han permitido un mejor acompañamiento y resultado de los objetivos de ventas, como así también la implementación de la 1ra campaña de ventas para el Canal Agente, que permitió un logro diferente en este ejercicio golpeado por la pandemia. Nos hemos reinventado en todos los sectores con la pandemia actual, teniendo en cuenta que somos los primeros en estar en contacto con el cliente. Así también, fueron fundamentales los proyectos de RSE con el medio ambiente, en especial con clientes fidelizados, quienes marcan una diferencia, dentro de estos trabajos también acompañó el Grupo Económico Regional, mostrando un mayor acercamiento y compromiso con nuestros clientes. La sinergia con el Grupo Regional a través de los Comités de Productos, de Comunicación y de Mejoras, ha permitido captar oportunidades y tomar decisiones que beneficien al Grupo Económico Regional.

# GESTIÓN DE REASEGUROS



**Regional**  
SEGUROS

## 2. Gestión de Reaseguros

Las estructuras de contratos de reaseguros permitieron a la Compañía una mejor transferencia de riesgos. Asimismo, en base a los estudios actuariales y analytics está demostrado la conveniencia de las actuales estructuras de contratos automáticos que, dependiendo de la sección, lo manejamos en proporcionales y no proporcionales. A continuación, se detallan nuestros reaseguradores:

REASEGURADORA	PAIS DE ORIGEN	CALIFICACIÓN
Korean Reinsurance Company	Korea del Sur	AM Best: A
Allied World Management Company (AWH 2232 en Lloyd's)	UK (Reino Unido)	AM Best: A
Reaseguradora Patria SAB	México	AM Best: A+
Scor Reinsurance Company	USA (Estados Unidos)	AM Best: A+
MS Amlin AG, de Suiza	Suiza	AM Best: A
Hannover Rueck SE	Alemania	AM Best: A+
Scor Se	Francia	AM Best: A
Navigators Insurance Company	USA (Estados Unidos)	AM Best: A
Beazley Lloyd's Syndicate 2623	UK (Reino Unido)	AM Best: A

# GESTIÓN DE SINIESTROS



**Regional**  
**SEGUROS**

### 3. Gestión de Siniestros

En cuanto a los indicadores, podemos decir que la siniestralidad neta de fue del 47 %, sufriendo un aumento al índice registrado en el ejercicio anterior que fue del 42 %.

Analizando las secciones que tuvieron mayor participación en el gasto por siniestro, encontramos a la sección automóviles que con 3043 denuncias recibidas se estimaron siniestros por Gs. 9.783MM, estos números nos indican que tanto la frecuencia y la intensidad de esta sección se mantuvieron en iguales niveles del ejercicio anterior pese a ser tiempos atípicos.

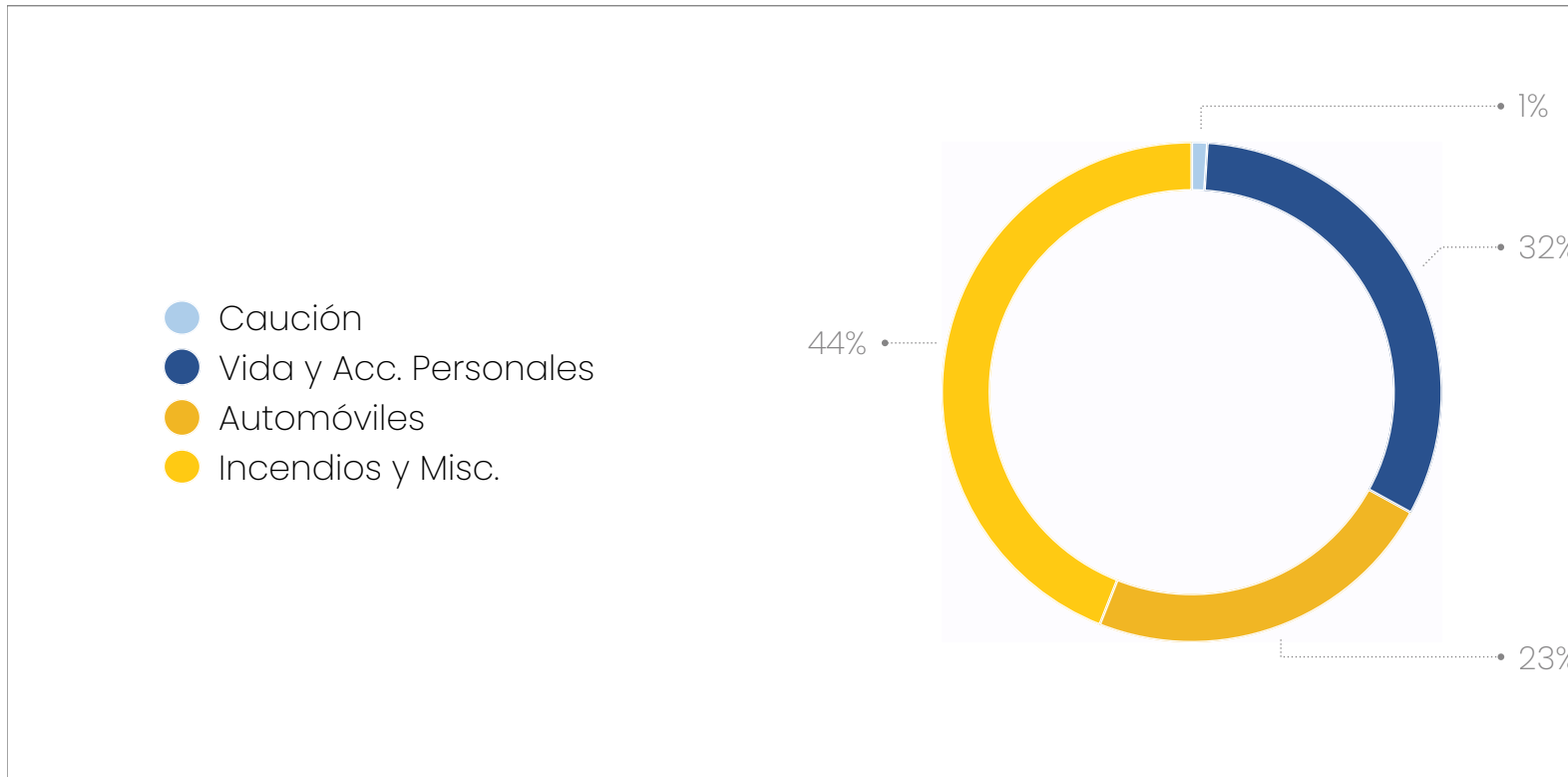
También tuvo gran movimiento la Sección Vida, que con 237 denuncias estimadas en Gs 13.279MM; es la sección con mayor impacto en cuanto a intensidad, pero gracias a los contratos de Reaseguros Exterior nos han permitido el recupero de siniestros por Gs. 3.246 MM lo que representa el 55 % de los siniestros brutos pagados en el ejercicio.

Dentro del contrato de Incendios y Misceláneos, tuvo gran impacto la sección de Riesgos Técnicos - Maquinarias Agrícolas, que tuvo un total de 349 denuncia recibidas estimadas en Gs. 8.175 MM. Es una de las secciones después de la Sección Vida, que más alta intensidad tuvo en el ejercicio cerrado.

La gestión, en atención de siniestros, a través de la Denuncia Web llegó a un nivel del 30 % del total de denuncias recibidas; esto nos da la pauta, que el asegurado utiliza la herramienta digital cada vez más.



## Estadística de denuncias de siniestros



# GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN



Regional

SEGUROS

## 4. Gestión de Tecnología de la Información

Durante el ejercicio cerrado al 30 de junio de 2021, podemos identificar varios hitos en el desarrollo del área:

- **Denuncias Web:** Se puso a disposición del cliente la posibilidad de realizar denuncias vía web en el sitio corporativo, se han realizado campañas de promoción y se ha verificado una gran aceptación de este medio.
- **Remisión de Pólizas Electrónicas a Aduanas:** Pioneros en implementar esta tecnología digital, electrónica y remota para facilitar las colocaciones de este tipo de Pólizas a Aduanas.
- **Autogestión de Asegurados:** Plataforma a disposición del asegurado para que en tiempo real éste pueda disponer de toda la información referente a sus riesgos asegurados.
- **Gestión de Trabajo Presencial y Remoto:** Regional apuesta fuertemente a la continuidad del trabajo presencial y remoto, generando herramientas ágiles y eficientes para ejecutar sus procesos y estar en continua comunicación con el asegurado.

# GESTIÓN DE TALENTO HUMANO



Regional

SEGUROS

## 5. Gestión de Talento Humano

Para Regional S.A Seguros su capital humano sigue representando su recurso más valioso, en honor a esto se ha puesto a disposición de los colaboradores un amplio programa dirigido a la creación de entornos favorables y a la satisfacción de los colaboradores en general.

### a. Beneficios Sociales

- Subsidio para análisis laboratoriales básicos y consultas médicas.
- Préstamo al personal con tipo de tasa de interés especial.
- Subsidio para análisis de PAP (Papanicolaou) y mamografía al personal femenino.
- Subsidio para análisis PSA (Antígeno Prostático Específico) al personal masculino.
- Gratificación económica por nacimiento de hijo/hija.
- Gratificación económica por contraer matrimonio.
- Ayuda por defunción, gastos derivados de la muerte de un familiar de primer grado de consanguinidad y cónyuge.
- Premio a empleados que han cursado carreras de grado y post grado.

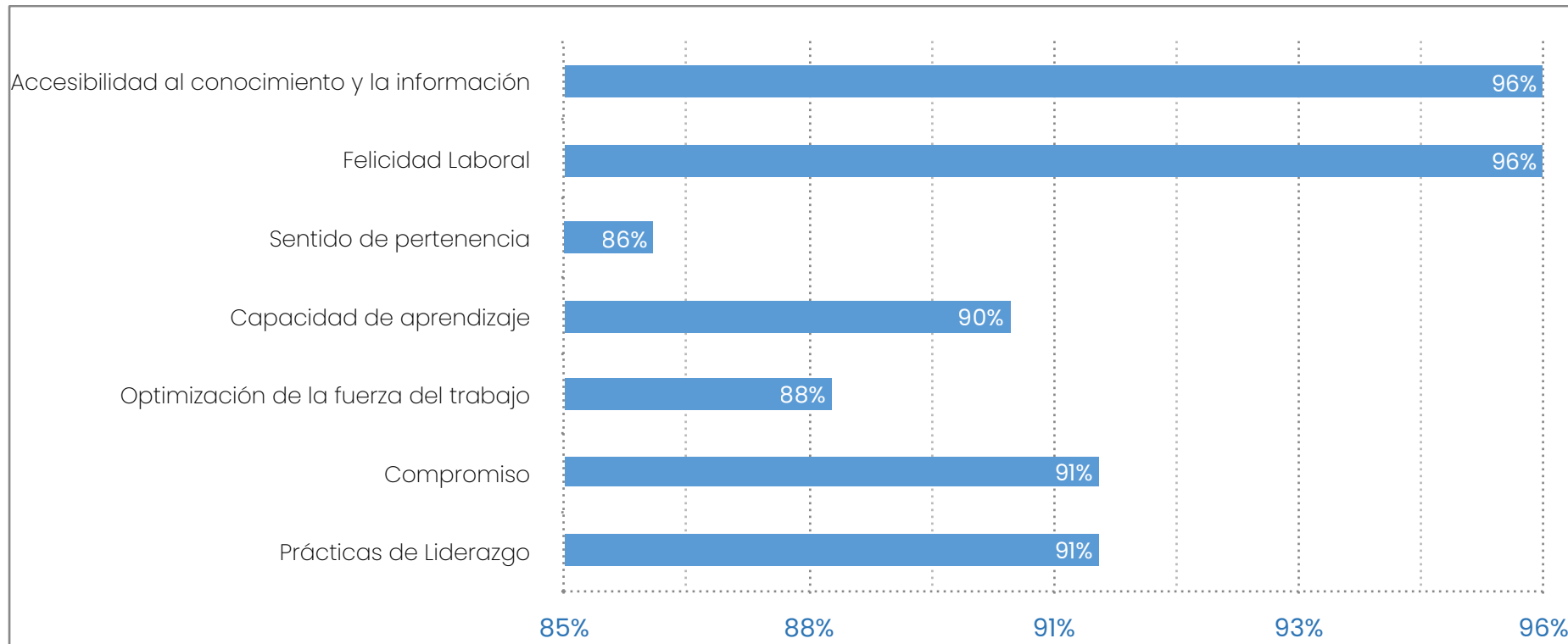
Es importante resaltar que la salud integral del trabajador fue el foco de atención a partir de este programa, los mismos pudieron acceder a atención médica inmediata en tiempos de incertidumbre, destinando así mismo esfuerzos y recursos para brindar protección y atención ante la emergencia sanitaria declarada ante el virus del Covid 19. Nuestra Compañía cuenta con 117 colaboradores al cierre de ejercicio y hasta la fecha de elaboración del informe; especial atención se ha puesto a proteger la fuente de trabajo evitando así la rescisión de contratos o disminución de personal como consecuencia de la crisis generada por la pandemia.

En el marco del estudio y medición del clima Laboral se ha administrado encuesta en base a:

- Muestra Participación → 119 personas → 73 % (87 respuestas).
- Cuestionario: de 7 dimensiones, y 58 ítems.
- Distribución: via internet (Google Forms).



## Dimensiones Evaluadas



*Indicador global de percepción favorable de clima laboral*

La Compañía da énfasis a la administración de la Evaluación de Desempeño como herramienta de la mejora continua, utilizando el método de resultados y competencias técnicas y conductuales, en este marco han sido evaluados 103 colaboradores tras un proceso de evaluación anual enmarcado dentro de un programa de valor que genera espacios de retroalimentación continua.

En el marco del desarrollo del talento organizacional se ha diseñado e implementado con resultados satisfactorios un plan de capacitación que tuvo entre sus ejes principales la inducción/formación de colaboradores en materia de cultura digital, este plan nos ha permitido incitar así mismo a la participación y ejecución de proyectos en todos los niveles con el objetivo de lograr propuestas de valor desde la participación e interacción continua entre los miembros de la compañía. La virtualidad ha permitido a Regional S.A de Seguros capacitar al total de sus colaboradores atendiendo de esta manera las necesidades de formación y entrenamiento de las distintas áreas.

Se ha logrado la conformación de un staff de formadores internos altamente capacitados y certificados debidamente, quienes hoy están al frente de un Diplomado en Suscripción de Riesgos que permite la interacción de más de 100 participantes.

A nivel jefatura y gerencial el 85% de los colaboradores ha accedido a la formación internacional en Liderazgo en Coaching Ejecutivo con el objetivo de potenciar sus habilidades de gestión de personas.

# GESTIÓN DE RIESGOS Y PROCESOS; PLAFT



Regional

SEGUROS

## 6. Gestión de Riesgos y Procesos; PLAFT

Con la gestión de Riesgos y Procesos además de colaborar con las diferentes áreas de la Compañía para mantener actualizados los Manuales de Políticas, Procedimientos y Funciones, también se ha analizado y diagnosticado los diversos procesos internos de la Compañía con el fin de proponer mejoras, velando por la mejora continua en los servicios ofrecidos a los clientes Internos y Externos, la eficiencia operativa y la reducción de costos.

El área de Cumplimiento es el encargado de velar por el correcto cumplimiento normativo del Programa de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT). Posee el apoyo permanente del Directorio y del Comité de PLAFT quienes ponen énfasis en la lucha contra el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.

A este efecto, se han realizado capacitaciones para fortalecer el conocimiento de la legislación, reglamentaciones y políticas internas por parte de los miembros de la Compañía y de los agentes y corredores que trabajan con la misma.

El Manual de PLAFT se encuentra actualizado conforme con las nuevas reglamentaciones en lo que se refiere a prevención que han sido emitidas por el Ente Regulador, SEPRELAD.

A fin de complementar y asociar esfuerzos con los demás miembros del Grupo Financiero, se ha aprobado la "Política de Prevención de Lavado de Activos (LA) y Financiamiento al Terrorismo (FT) del Grupo Financiero Regional", lo que demuestra el alto compromiso asumido en la implementación de buenas prácticas corporativas.

# GESTIÓN ECONÓMICA – FINANCIERA



Regional

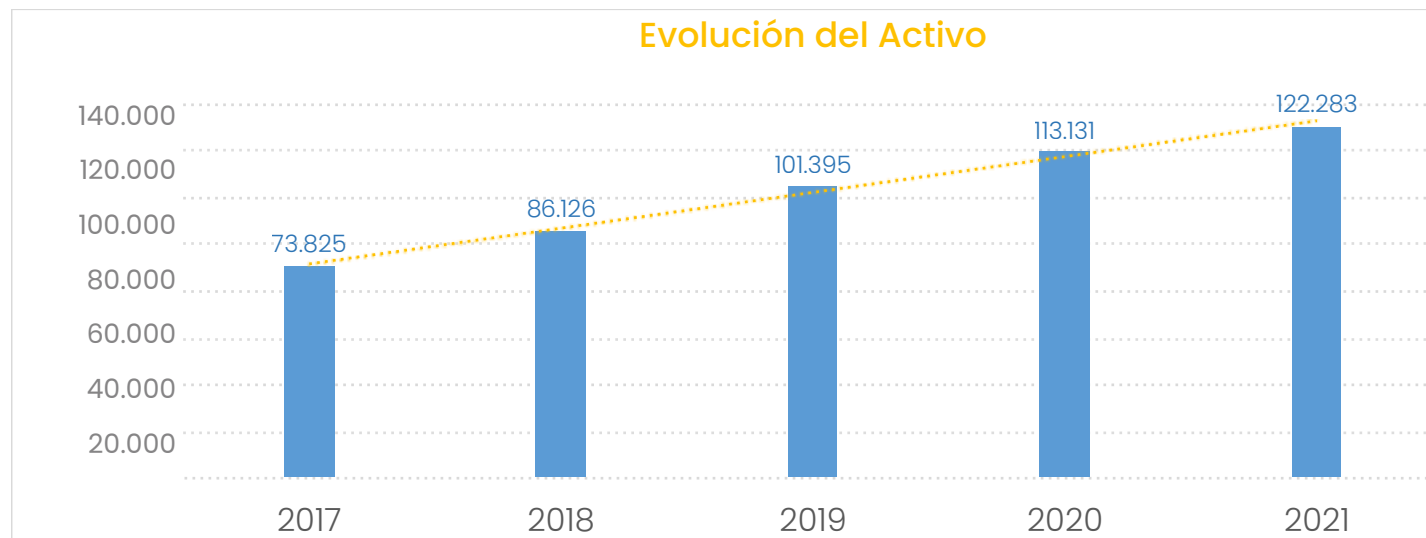
SEGUROS



## 7. Gestión Económica – Financiera

### a. Evolución del Activo

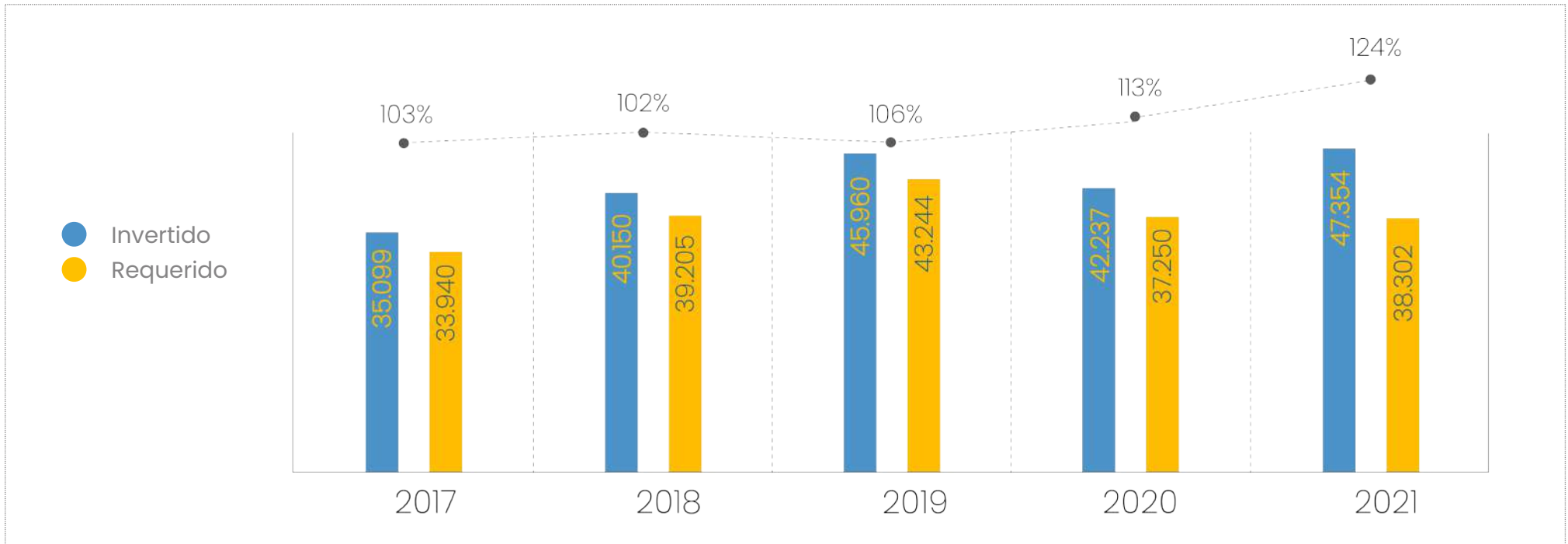
La variación del activo con relación al ejercicio anterior fue de Gs. 9.151 MM, que representa 8% de incremento. Los principales rubros de Créditos Técnicos Vigentes y Vencidos han permanecido estables de manera positiva. El rubro que ha mantenido un crecimiento importante son las Inversiones.



### b. Evolución del Pasivo

Las Reservas Técnicas de Seguros corresponden al 58% del Pasivo, y representan un respaldo importante para el cumplimiento de las obligaciones de la Compañía con sus Asegurados. Estas obligaciones deben ser respaldadas con Inversiones Financieras y otras previstas en la Resolución SS.SG N°132 de la Superintendencia de Seguros.

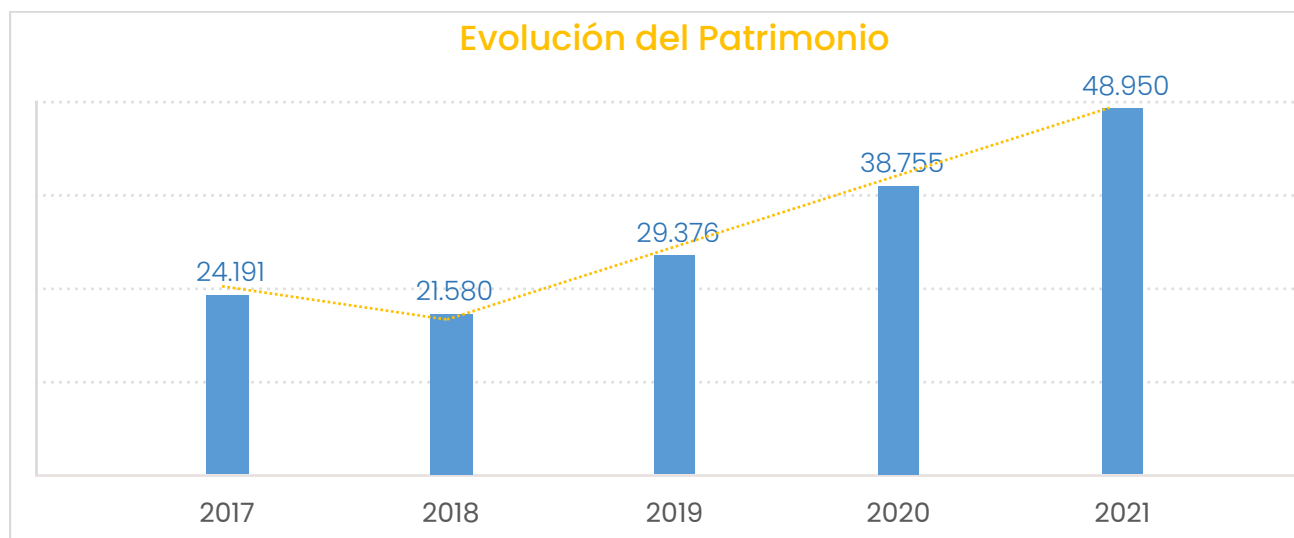
## Cobertura de Reservas



Las inversiones que respaldan los pasivos totalizaron Gs. 47.354 millones, compuestas principalmente por Inversiones Financieras, Valor del Inmueble y la Cartera de Créditos por venta de pólizas. Se aprecia un aumento de 18% en el ratio de cobertura con respecto al ejercicio anterior, lo que permitió a la Compañía cumplir eficazmente con los ratios exigidos en la Resolución N°132 de la SIS, lo que demuestra el compromiso del Directorio de mantener índices de Solvencia y Liquidez para hacer frente a los compromisos asumidos con cada asegurado.

### c. Evolución del Patrimonio

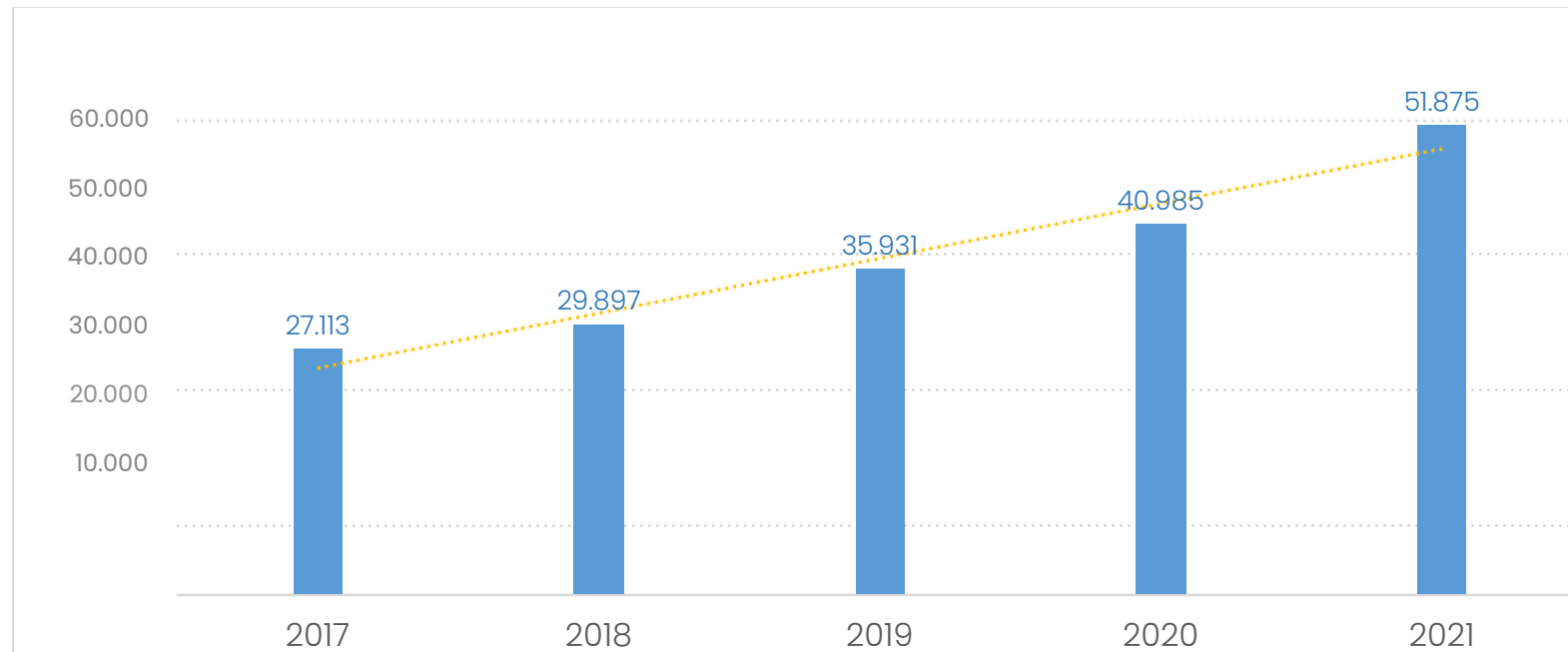
Con relación al Patrimonio Neto de la Compañía, este rubro tuvo un incremento del 26% con relación al ejercicio anterior, lo que significó un aumento de Gs. 10.194 MM, como resultado del aumento del Capital Social, las Reservas legales y la utilidad del ejercicio. El ROE, determinado por el Resultado del Ejercicio sobre el Patrimonio Neto fue del 21%, mientras que la rentabilidad sobre el capital fue del 35%.



### d. Inversiones Financieras

Durante el ejercicio cerrado al 30 de junio de 2021, las inversiones financieras presentaron un crecimiento de Gs. 10.443 MM, diversificado en varias instituciones bancarias y financieras del mercado nacional. En cuanto al rendimiento de dichas inversiones, a pesar de la depresión de las tasas del mercado, se ha logrado un índice de rendimiento del 8%, superior a la media registrada en el mercado de 6%.

## Colocaciones Financieras (en millones de Gs.)



# ESTADOS FINANCIEROS



Regional  
SEGUROS



## REGIONAL S.A DE SEGUROS

## a. ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL • AL 30 DE JUNIO DEL 2021

Presentado en forma comparativa con el ejercicio finalizado el 30 de junio de 2020 (Expresado en guaraníes)

ACTIVO	30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020	PASIVO	30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
• Disponibilidades (nota 3)	5.608.567.787	8.544.996.818	• Deudas con asegurados (nota 13)	183.044.004	457.674.025
• Inversiones (nota 8)	10.344.727.800	9.397.161.321	• Deudas por coaseguros (nota 14)	389.594.342	425.887.192
• Créditos técnicos vigentes (nota 4)	25.467.917.208	25.379.356.726	• Deudas por reaseguros (nota 15)	1.933.057.511	8.161.205.034
• Créditos administrativos (nota 6)	2.102.104.603	1.798.131.258	• Deudas con intermediarios (nota 16)	2.073.898.147	4.465.369.835
• Gastos pagados por adelantado	443.460.281	437.330.646	• Otras deudas técnicas	23.618.370	226.752.020
• Bienes y derechos recibidos en pago (nota 7)	9.710.462	124.850	• Obligaciones administrativas	5.298.075.253	4.133.679.960
• Activos diferidos (nota 11)	19.834.319.826	19.991.149.571	• Provisiones técnicas de seguros (nota 17)	32.341.935.825	31.384.398.165
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>63.810.807.967</b>	<b>65.548.251.190</b>	• Provisiones técnicas de siniestros (nota 18)	13.307.621.604	11.766.051.416
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>			• Utilidades diferidas (nota 19)	7.397.424.909	5.863.719.860
• Créditos técnicos vencidos (nota 5)	1.133.902.615	2.052.489.728	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>62.948.269.965</b>	<b>66.884.737.507</b>
• Inversiones (nota 8)	41.530.900.000	32.035.320.000	<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
• Bienes de uso (nota 10)	14.783.416.908	12.531.590.157	• Provisiones técnicas de seguros (nota 17)	10.384.557.206	7.490.925.164
• Activos diferidos (nota 11)	1.024.156.391	963.841.683	<b>TOTAL PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>10.384.557.206</b>	<b>7.490.925.164</b>
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>58.472.375.914</b>	<b>47.583.241.568</b>	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>73.332.827.171</b>	<b>74.375.662.671</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>122.283.183.881</b>	<b>113.131.492.758</b>	<b>PATRIMONIO NETO</b>		
			• Capital Social	29.032.000.000	19.879.900.000
			• Cuentas pendientes de capitalización	174.042	100.000
			• Reservas	9.431.314.561	8.934.234.796
			• Resultados acumulados	292.341.484	-
			• Resultado del ejercicio	10.194.526.623	9.941.595.291
			<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>48.950.356.710</b>	<b>38.755.830.087</b>
			<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>122.283.183.881</b>	<b>113.131.492.758</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>				<b>30 • 06 • 2021</b>	<b>30 • 06 • 2020</b>
• Capitales asegurados				13.334.147.705.192	13.229.385.143.951
• Capitales asegurados cedidos				8.858.330.383.804	8.948.526.286.950
• Cuentas de orden y contingencias				133.414.166.677	157.114.968.481
<b>TOTAL CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>				<b>22.325.892.255.673</b>	<b>22.335.026.399.382</b>

Las notas 1 a 24 y el Anexo I que se acompañan forman parte integrante de estos estados.

## REGIONAL S.A DE SEGUROS

**b. ESTADO DE RESULTADOS CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO • AL 30 DE JUNIO DEL 2021**

Presentado en forma comparativa con el ejercicio finalizado el 30 de junio de 2020 (Expresado en guaraníes)

	30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020
<b>INGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>		
• Primas Directas	69.833.195.932	72.122.258.692
• Primas Reaseguros Aceptados	605.875.512	627.302.094
<b>EGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>		
• Primas Reaseguros Cedidos	-28.790.325.745	-22.623.502.967
• Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros	-	-
<b>PRIMAS NETAS GANADAS</b>	<b>41.648.745.699</b>	<b>50.126.057.819</b>
<b>SINIESTROS</b>		
• Siniestros	-30.030.664.186	-24.883.695.371
• Prestaciones e Indemnizaciones Seguros de Vida	-	-
• Gastos de Liquidación de Siniestros, Salvataje y Recupero	-639.230.640	-256.593.139
• Participación Recupero Reaseguros Cedidos	-	-
• Siniestros Reaseguros Aceptados	-7.968.046	-4.693.703.051
• Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros	-9.927.188.801	-10.285.780.503
<b>RECUPERO DE SINIESTROS</b>		
• Recupero de Siniestros	568.788.868	1.223.125.242
• Siniestros Recuperados Reaseguros Cedidos	12.019.351.635	10.607.591.828
• Participación Recupero Reaseguros Aceptados	-	-
• Desafectación de Provisiones Técnicas por Siniestros	8.437.911.371	7.272.873.799
<b>SINIESTROS NETOS OCURRIDOS</b>	<b>-19.578.999.799</b>	<b>-21.016.181.195</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA BRUTA</b>	<b>22.069.745.900</b>	<b>29.109.876.624</b>
<b>OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>		
• Reintegro de Gastos de Producción	2.205.014.192	2.111.527.760
• Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	10.424.094.040	8.509.708.871
• Otros Ingresos por Reaseguros Aceptados	-	-
• Desafectación de Provisiones	1.674.095.535	1.200.322.886
<b>OTROS EGRESOS TÉCNICOS</b>		
• Gastos de Producción	-10.064.574.558	-10.142.549.984
• Gastos de Cesión de Reaseguros	-676.131.576	-3.607.404.584
• Gastos de Reaseguros Aceptados	-	-
• Gastos Técnicos de Explotación	-19.401.351.831	-17.878.163.289
• Constitución de Provisiones	-1.513.837.061	-2.178.253.585
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA NETA</b>	<b>4.717.054.641</b>	<b>7.125.064.699</b>
• Ingresos de Inversión	9.776.403.249	8.322.132.657
• Gastos de Inversión	-5.644.601.670	-4.350.933.475
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA SOBRE INVERSIONES</b>	<b>4.131.801.579</b>	<b>3.971.199.182</b>
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS (NETOS)</b>	<b>2.810.625.935</b>	<b>173.302.461</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>11.659.482.155</b>	<b>11.269.566.342</b>
• Impuesto a la Renta	-1.464.955.532	-1.327.971.051
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>10.194.526.623</b>	<b>9.941.595.291</b>

Las notas 1 a 24 y el Anexo I que se acompañan forman parte integrante de estos estados.

## REGIONAL S.A DE SEGUROS

**C. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO • AL 30 DE JUNIO DEL 2021**

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico finalizado el 30 de junio de 2020 (Expresado en guaraníes)

	30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020
<b>FLUJO DE EFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>		
• Cobros a Clientes	76.723.163.494	73.060.600.288
• Pagos de Siniestros	-27.951.586.513	-24.702.497.075
• Pago a Proveedores	-16.870.389.543	-18.826.457.355
• Pagos a Reaseguros	-14.413.565.956	-15.817.524.004
• Efectivos pagado a empleados	-10.619.831.248	-9.577.523.106
• Impuesto a la Renta	-715.945.577	-746.263.015
<b>FLUJOS NETOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>	<b>6.151.844.657</b>	<b>3.390.335.733</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
• Adquisición de Activos Fijos	-2.929.701.372	-1.246.866.851
• Ventas de Activos Fijos	-	11.050.000
• Inversiones Efectuadas	-19.385.700.000	-18.282.050.000
• Inversiones Recuperadas	8.950.000.000	12.535.540.000
• Ingresos / Egresos financieros netos (productos de inversión)	4.277.127.684	4.743.952.716
<b>FLUJOS NETOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>-9.088.273.688</b>	<b>-2.238.374.135</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
• Integración de Capital	-	-
• Dividendos pagados a accionistas	-	-
• Obtención / Amortización de Préstamos obtenidos para Construcciones	-	-
• Otros	-	-
<b>FLUJOS NETOS DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
• (Disminución) Incremento neto de efectivo y equivalentes	-2.936.429.031	1.151.961.598
• Efectivo y equivalentes al inicio del ejercicio	<b>8.544.996.818</b>	<b>7.393.035.220</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL CIERRE DEL EJERCICIO</b>	<b>5.608.567.787</b>	<b>8.544.996.818</b>

Las notas 1 a 24 y el Anexo I que se acompañan forman parte integrante de estos estados.

## REGIONAL S.A DE SEGUROS

**d. ESTADO DE EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO • AL 30 DE JUNIO DEL 2021**

Presentado en forma comparativa con el ejercicio económico finalizado el 30 de junio de 2020 (Expresado en guaraníes)

CONCEPTO	CAPITAL INTEGRADO	PENDIENTE	RESERVAS SOBRE UTILIDADES	RESERVAS PATRIMONIALES	RESULTADOS ACUMULADOS	RESULTADO DEL EJERCICIO	TOTAL
	EN EFECTIVO						
<b>Saldos al 30 • 06 • 2019</b>	<b>14.000.000.000</b>		<b>1.823.047.797</b>	<b>6.716.920.360</b>		<b>6.836.230.786</b>	<b>29.376.198.943</b>
Transferencia del resultado del ejercicio anterior	-	-	-	-	6.836.230.786	-6.836.230.786	-
Capitalización de utilidades (a)	5.879.900.000	-	-	-	-5.879.900.000	-	-
Aportes a capitalizar	-	-	100.000	-	-100.000	-	-
Constitución de reservas	-	-	-	341.811.539	52.455.100	-341.811.539	52.455.100
Retribución especial al personal - Ley 285/93	-	-	-	-	-614.419.247	-	-614.419.247
Resultado del ejercicio - ganancia	-	-	-	-	-	9.941.595.291	9.941.595.291
<b>Saldos al 30 • 06 • 2020</b>	<b>19.879.900.000</b>	<b>-</b>	<b>100.000</b>	<b>2.164.859.336</b>	<b>6.769.375.460</b>	<b>0</b>	<b>38.755.830.087</b>
Transferencia del resultado del ejercicio anterior	-	-	-	-	9.941.595.291	-9.941.595.291	-
Capitalización de utilidades (b)	9.152.100.000	-	-	-	-9.152.100.000	-	-
Aportes a capitalizar	-	-	74.042	-	-74.042	-	-
Constitución de reservas	-	-	-	497.079.765	-497.079.765	-	-
Resultado del ejercicio - ganancia	-	-	-	-	-	10.194.526.623	10.194.526.623
<b>Saldos al 30 • 06 • 2021</b>	<b>29.032.000.000</b>	<b>-</b>	<b>174.042</b>	<b>2.661.939.101</b>	<b>6.769.375.460</b>	<b>292.341.484</b>	<b>48.950.356.710</b>

(a) Aprobado en Acta de asamblea N° 31 del 29 de octubre de 2019 • (a) Aprobado en Acta de asamblea N° 32 del 28 de octubre de 2020  
Las notas 1 a 24 y el Anexo I que se acompañan forman parte integrante de estos estados.

## REGIONAL S.A DE SEGUROS

**e. NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS • AL 30 DE JUNIO DEL 2021**

Presentadas en forma comparativa con el ejercicio finalizado el 30 de junio de 2020 (Expresado en guaraníes)

**> NOTA 1 • INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA COMPAÑÍA**

Regional S.A. de Seguros fue constituida por escritura Pública N° 19 de fecha 5 de abril de 1993, como Regional S.A. de Seguros y Reaseguros. El Estatuto Social fue aprobado y reconocida su personería jurídica por Decreto del Poder Ejecutivo de la Nación N° 970, de fecha 4 de Noviembre de 1993 e inscripta en la Dirección General de los Registros Públicos, Registro Público de Comercio según providencia en fecha 28 de diciembre de 1993, anotada bajo el N° 39, serie "D", folios 204 y siguientes, el 19 de enero de 1994 y en la Dirección General de los Registros Públicos, sección Personas Jurídicas y Asociaciones, bajo el N° 181 y al folio 1168 y siguientes el 12 de abril de 1994. Autorizada su funcionamiento por Resolución del Directorio del Banco Central del Paraguay N° 10 de fecha 15 de marzo de 1994.



ESCRITURA PÚBLICA N°	FECHA	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
95	04 · 12 · 97	Modifica los Artículos 1º, 4º, 5º, 22º, 33º, 34º, 35º y 36º, pasando a denominarse Regional S.A. de Seguros. Aumento de capital a Gs. 3.000.000.000. Inscripto en el Registro Público de Comercio, bajo el N° 440, Serie A, Folio 3567 y siguientes, Sección Contratos, de fecha 06 de junio de 1997 y en la Dirección de Personas Físicas y Jurídicas bajo el N° 235, Serie A, folio 3075 y siguientes, en fecha 19 de junio de 1997.
141	11 · 14 · 97	Modificación de Artículo 5º, aumento de Capital Social a Gs. 6.000.0000. Inscripta en el Registro Público de Comercio bajo el N° 879, Serie B, folio 9376 y siguientes del 24 de agosto de 2004. Inscripta en el Registro Público de Personas Jurídicas y Asociaciones bajo el N° 628, Serie C, folio 8088 y siguientes, del 13 de agosto de 2004.
53	01 · 18 · 12	Modificación del Artículo 5º, aumento de Capital Social a Gs. 12.000.000.000., Inscripta en el Registro Público de Comercio bajo el N° 1120, Serie F, folio 9175 y siguientes del 26 de junio de 2012. Inscripta en el Registro Público de Personas Jurídicas y Asociaciones bajo el N° 704, Serie D, folio 9023 y siguientes, del 28 de Junio de 2012.
18	02 · 28 · 16	Modificación de los Artículos 5º y 35º, Aumento del Capital Social y Conversión de Acciones al Portador a Nominativas, siendo el aumento del Capital a Gs. 20.000.000.000, Art 35º Acreditación en Cuenta de los Dividendos dentro del mes siguiente inmediato a lo sancionado por la Asamblea Inscripta en el Registro Público de Comercio bajo el N° 1, folio 1-11 y siguientes del 23 de junio de 2017. Inscripta en el Registro Público de Personas Jurídicas y Asociaciones bajo el N° 1, folio 1, del 23 de Junio de 2017.
375	12 · 11 · 20	Modificación de los Artículos 5º, 6º, 18º, 23º y 34º, Aumento del Capital Social a Gs. 100.000.000.000, Inscripta en el Registro Público de Comercio bajo el N° 2, folio 13 del 05 de Marzo de 2021. Inscripta en el Registro Público de Personas Jurídicas y Asociaciones bajo el N° 2, folio 13, del 5 de Marzo de 2021.

La duración de la Sociedad fue establecida en (99) noventa y nueve años, a contar de la fecha de inscripción de los estatutos sociales en el Registro Público de Comercio, pudiendo dicho plazo ser prorrogado.

### La Sociedad tiene como objeto principal:

- Realizar operaciones de seguros y coaseguros contra toda clase de riesgo y todo género de operaciones relacionadas, directa o indirectamente con los negocios, conforme a las disposiciones legales vigentes y a las resoluciones adoptadas por el Directorio.
- Participar con otras compañías o empresas nacionales o extranjeras, ejercer la representación o administración de cualquier operación que se refiera al seguro o al Coaseguro.
- Realizar las inversiones de sus bienes, capital y reservas en toda clase de operaciones lícitas, como también actos lícitos de comercio ajustados a las leyes y a las disposiciones que rigen las actividades de las Compañías de Seguros y/o aquellas que sean debidamente autorizadas por los organismos competentes.

El funcionamiento y las operaciones de la Sociedad se rigen por sus Estatutos Sociales, el Código Civil Paraguayo, la Ley 827/96 de Seguros y sus reglamentaciones, dictadas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay, la Ley 2421/04 de Adecuación Fiscal, sus decretos y resoluciones reglamentarias.

Adicionalmente, percibe ingresos en concepto de intereses por inversiones de plazo fijo.

### Las operaciones de la Sociedad están afectadas por los siguientes tributos:

- Impuesto al Valor Agregado.
- Impuesto a la Renta Empresarial.
- Impuesto a la Distribución de Dividendos.

La Casa Matriz fija domicilio en Avda. Cnel. Luis Irazábal c/Ruta VI de la ciudad de Encarnación, departamento de Itapúa, Paraguay. La compañía cuenta con sucursales en la ciudad de Asunción y Ciudad del Este, y Agencias en Hohenau, Bella Vista, Santa Rita, Katuete, Colonia Independencia y Cnel. Bogado.

## **NOTA 2 • POLÍTICAS CONTABLES**

Los estados financieros han sido elaborados de acuerdo con la Resolución N° 240/04 emitida por la Superintendencia de Seguros, por la que se aprueban el Plan y Manual de Cuentas y Modelos de Estados Financieros. Los principios y prácticas contables más importantes aplicados para el registro de operaciones y preparación de los estados financieros de la Compañía son los siguientes:

### **2.1 • Base para la preparación de los estados financieros**

Los Estados Financieros se han preparados de acuerdo con las normas e instrucciones particulares dictadas por la Superintendencia de Seguros. El modelo se sustenta en una base convencional de costo histórico, excepto por el tratamiento asignado a los activos y pasivos en moneda extranjera, según se explica en la nota 2.14, y por lo mencionado en el siguiente párrafo. Hasta el 30 de junio de 2020, existía una excepción adicional al modelo de costo histórico relacionado con la medición del valor de los bienes de uso, que se exponen hasta dicha fecha, a sus valores actualizados según se explica en la nota 2.11, sin reconocer en forma integral los efectos de la inflación en la situación patrimonial y financiera de la Compañía, ni en los resultados de sus operaciones. Según el Índice de Precios del Consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay, la inflación interanual al 30 de junio de 2021 fue de 0,5%.

### **2.2 • Reconocimiento de ingresos y egresos**

Los ingresos y gastos se reconocen en el estado de resultados de acuerdo con la base de acumulación o devengado. Conforme a este método, los ingresos y gastos se contabilizan en el período en que ocurrió o devengó la transacción, independientemente de que se hayan cobrado o pagado.

### **2.3 • Ingresos por primas y constitución de provisiones de riesgos en curso**

Los ingresos por primas de los seguros de Ramos Generales se contabilizan por el método del devengado, durante la vigencia de las pólizas, descargándose simultáneamente la porción de provisiones de riesgos en curso constituidas inicialmente sobre el total de las primas no devengadas. Las provisiones para riesgo en curso, "Ramos Generales", se hallan calculadas de acuerdo a las normativas vigentes, que atribuyen este concepto a las primas no ganadas.

## 2.4 • Financiamiento de pólizas, suspensión de coberturas y transferencia de vencidos

La Compañía realiza el financiamiento de sus primas hasta 12 meses. De acuerdo con las condiciones de la póliza, el incumplimiento del pago de las cuotas financiadas en los plazos convenidos, implica la suspensión de la cobertura de la póliza. A los 61 días de atraso, se realiza la transferencia de créditos técnicos vigentes a vencidos.

## 2.5 • Previsiones sobre cuentas activas

Las provisiones para cuentas activas se determinan en función a los criterios y parámetros establecidos en las Resoluciones N° 167/05 de fecha 16 de mayo de 2005 de la Superintendencia de Seguros con el texto actualizado de las Resoluciones que las modifican, el cual establece la determinación del valor de los activos, así como las provisiones necesarias sobre los siguientes rubros del activo:

- Inversiones financieras
- Inversiones inmobiliarias
- Bienes y derechos recibidos en pago
- Bienes de uso
- Créditos técnicos (\*)

(\*) Como una medida transitoria en el marco de la pandemia del COVID-19, en fecha 27/03/2020 la Superintendencia de Seguros estableció mediante la Resolución SS.SG. N° 106/2020 la suspensión hasta el 30 de junio de 2020 de provisiones a ser constituidas sobre deudores por premios en mora con corte al 29/02/2020.

## 2.6 • Operaciones de Coaseguros

Los coaseguros con los que opera la Compañía están respaldados por las pólizas emitidas por las compañías participantes y, los riesgos asumidos e ingresos generados están reflejados en los estados financieros de acuerdo a su participación.

## 2.7 • Operaciones de Reaseguros

Los contratos de reaseguros facultativos aceptados y cedidos en los que opera la compañía están basados en contratos proporcionales. Los reaseguros anuales contratados por la Compañía para garantizar sus operaciones se dividen en varias secciones:

- Sección Incendios y Misceláneos están vigentes dos modalidades de contrato: 1) modalidad XL Run off (Exceso de pérdida, no proporcional), contratada con las reaseguradoras internacionales, Allied World Assurance, Ms Amlin AG, Korean Reinsurance Company, que cubren los riesgos vigentes que hayan sido emitidos antes del 30 de Junio de 2019. 2) modalidad de contrato Proporcional para el ejercicio 2020/2021 con las Reaseguradoras Navigators Insurance, Ms Amlin AG, Allied World Assurance, Korean Reinsurance Company, Scor Reinsurance Company y Reaseguradora Patria S.A.

- Sección Vida opera en la modalidad de contrato proporcionales con las Reaseguradoras Hannover Re y Scor Global Life, y un contrato no proporcional XL para riesgos catastróficos.
- Para la sección Caucción en la modalidad contrato proporcional con las Reaseguradoras Navigators Insurance, Ms Amlin AG y Beazley Reinsurance Company.

## 2.8 • Valuación de las inversiones

Las inversiones representan la tenencia de activos financieros de renta fija que se valúan a su valor nominal más intereses devengados, conforme a lo establecido en la Resolución N° 167 de fecha 16 de junio de 2005, de la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay.

## 2.9 • Valuación de los bienes y derechos recibidos en pago

La valuación se realiza a precio de mercado o en virtud de tasaciones realizadas a los bienes, o en su defecto por el importe facturado por el dador.

## 2.10 • Amortización de activos diferidos

Los activos diferidos registrados en el rubro Cargos Diferidos según establece el Plan y Manual de Cuentas aprobados por SIS están realizados de conformidad a lo establecido por la Ley 6380/19 "De modernización y simplificación del sistema tributario nacional", y el Artículo 21 de la Ley 827/96; los cuales serán amortizados totalmente en 5 años a partir de la fecha de su incorporación.

## 2.11 • Bienes de uso propios

El reconocimiento inicial de estos bienes de uso es al costo de adquisición. La medición posterior de estos activos se presenta neta de depreciaciones acumuladas y, en caso de corresponder, de deterioro.

A partir de 1 de enero del 2020 con la entrada en vigencia de la Ley N° 6380/2019 es obligatoria la determinación del valor residual, establecida por la reglamentación que incluye, además las estimaciones de años de vida útil para cada tipo o clase de bien depreciables. El Poder Ejecutivo podrá establecer el revalúo obligatorio de los bienes de uso, cuando la variación del Índice de Precios al Consumo determinado por el BCP alcance al menos 20% (veinte por ciento), acumulado desde el ejercicio en el cual se haya dispuesto el último ajuste por revalúo. El reconocimiento del revalúo obligatorio establecido por el Poder Ejecutivo formará parte de una reserva patrimonial cuyo único destino podrá ser la capitalización.



Hasta el 30 de junio de 2020, los valores de origen de los bienes de uso y sus depreciaciones acumuladas se encuentran revaluados de acuerdo con la variación del Índice de Precios al Consumidor publicado por el Banco Central del Paraguay (ver nota 2.1). El incremento neto de la reserva de revalúo por el ejercicio finalizado el 30 de junio de 2020, fue de Gs. 6.769.375.460 y se expone en la cuenta "Reservas de Revalúo" del Estado de Evolución del Patrimonio Neto.

El costo de las mejoras o adiciones son activadas, mientras que los gastos de mantenimiento y reparaciones que no aumentan el valor de los bienes, ni su vida útil, son cargados a resultados en el ejercicio en que se producen. Las depreciaciones son computadas a partir del mes año siguiente al de su incorporación al patrimonio de la Entidad, mediante cargos mensuales a resultados sobre la base del sistema lineal, en los años estimados de vida útil.

El valor de los bienes de uso, considerados en su conjunto, no excede su valor recuperable.

## 2.12 • Constitución de provisiones técnicas de seguros

Las provisiones de técnicas de riesgos en curso se constituyeron de acuerdo con los criterios y parámetros establecidos en las Resoluciones N° 240/04, N° 197/05 del 28/07/2006 y N° 06/97 del 06/03/1997 de la Superintendencia de Seguros, los cuales establecen que las provisiones en dicho concepto corresponderán a las primas directas no ganadas.

## 2.13 • Constitución de provisiones técnicas de siniestros

Las provisiones técnicas de siniestros se constituyeron de acuerdo con los criterios y parámetros establecidos en las Resoluciones N° 80/11, N° 240/04, N° 197/05 y N° 06/97 de la Superintendencia de Seguros, siguiendo los criterios que se mencionan a continuación:

- **Siniestros Liquidados y Controvertidos:** se constituye por la responsabilidad neta de la Compañía, de acuerdo a la liquidación del siniestro. En caso de que se haya promovido reclamo vía judicial se deberá constituir una provisión equivalente a su responsabilidad incluyendo los gastos netos de la participación del reasegurador a partir de la fecha de notificación de la demanda.
- **Siniestros en Proceso de Liquidación:** la Compañía constituyó reservas netas de reaseguro de acuerdo a la valoración técnica obtenida por el peritaje correspondiente y en otros casos en que no se ha podido realizar la valoración, la provisión se constituyó por el valor medio de los expedientes de siniestros.
- **Siniestros Pendientes de Declaración (IBNR):** provisión resultante de multiplicar el factor 0,00665 por el resultado obtenido e el punto 4.4 de la Planilla "Margen de Solvencia "

## 2.14 • Saldos en moneda extranjera y ganancias y pérdidas en cambio

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas al Guaraní a la cotización vigente en la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son convertidos al Guaraní a la cotización vigente a la fecha de cierre de los estados financieros. Las diferencias de cambio originadas por fluctuaciones en los tipos de cambio producidas entre las fechas de concertación de las operaciones y su liquidación o valuación de cierre de cada periodo son reconocidas en resultados.

Al cierre del ejercicio fueron aplicados los siguientes tipos de cambio:

Moneda	06 · 30 · 21		06 · 30 · 20	
	Comprador	Vendedor	Comprador	Vendedor
Dólares (*)	6.733,98	6.761,37	6.793,79	6.820,47

(\*) Guaraníes por cada unidad de moneda extranjera.

## 2.15 • Información comparativa

Los estados financieros al 30 de junio de 2021 y la información complementaria relacionada con ellos, se presentan en forma comparativa con los estados e información complementaria correspondientes al ejercicio terminado el 30 de junio de 2020.

## 2.16 • Efectivo y equivalentes de efectivo

Para la preparación del estado de flujos de efectivo se consideraron dentro del concepto de efectivo los saldos en caja, disponibilidades en cuentas bancarias y, en caso de existir, las inversiones temporarias asimilables a efectivo (de alta liquidez y con vencimiento originalmente pactado por un plazo menor a tres meses).

## 2.17 • Uso de estimaciones

La preparación de los presentes estados financieros requiere que la Gerencia y el Directorio de la Compañía realicen estimaciones y evaluaciones que afectan el monto de los activos y pasivos registrados y contingentes a la fecha de cierre, como así también los ingresos y egresos registrados en el periodo. Los resultados reales futuros pueden diferir de las estimaciones y evaluaciones realizadas a la fecha de preparación de los presentes estados financieros.

## ➤ NOTA 3 • DISPONIBILIDADES

La Compañía posee libre disponibilidad sobre las cuentas que se detallan a continuación:

DESCRIPCIÓN	30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020
<b>CAJA</b>	<b>11.000.000</b>	<b>11.000.000</b>
• Recaudaciones a depositar	0	0
• Fondo fijo	11.000.000	11.000.000
<b>BANCOS Y OTRAS ENTIDADES FINANCIERAS</b>	<b>5.597.567.787</b>	<b>8.533.996.818</b>
• Cuentas corrientes bancarias – moneda local	1.499.287.500	2.872.172.485
• Cuentas corrientes bancarias – moneda extranjera	883.739.116	2.394.967.004
• Cajas de ahorro – moneda local	1.509.845.502	2.512.068.899
• Cajas de ahorro – moneda extranjera	1.704.695.669	754.788.430
<b>Totales</b>	<b>5.608.567.787</b>	<b>8.544.996.818</b>

## > NOTA 4 • CRÉDITOS TÉCNICOS VIGENTES

Registra los créditos técnicos provenientes de la emisión de contratos de seguros; de coaseguros; de reaseguros, así como otros derechos relacionados con productores de la Compañía. La composición al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

DESCRIPCIÓN	30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020
Deudores por premios - Ramos generales	22.025.338.727	19.333.048.448
Deudores por premios - Vida	522.364.010	229.282.278
Grupo Coasegurador - Seguros obligatorios	2.017.948.741	2.064.888.768
Compañías Coaseguradoras Cta. Cte. - Ramos generales	8.359.481	175.724.782
Coaseguros Otorgados - Ramos generales	236.370.000	216.818.200
Contratos proporcionales - Ramos generales	147.561.066	134.910.449
Siniestros a recuperar de reaseguros cedidos - Ramos generales	349.045.381	933.481.440
Siniestros a recuperar de reaseguros cedidos - Vida	-	2.043.269.085
Comisiones a recuperar sobre primas anuladas	7.084.087	2.393.326
Cheques diferidos por premios - Ramos generales	153.845.715	245.539.950
<b>Totales</b>	<b>25.467.917.208</b>	<b>25.379.356.726</b>

## > NOTA 5 • CRÉDITOS TÉCNICOS VENCIDOS

Registra los créditos técnicos provenientes de la emisión de contratos de seguros; de coaseguros; de reaseguros, así como otros derechos relacionados

DESCRIPCIÓN	30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020
Deudores por premios - Ramos generales	2.316.583.370	2.950.068.464
Deudores por premios - Vida	472.299.776	57.887.468
Compañías Coaseguradoras Cta. Cte. - Aceptados - Vida	8.232.482	-
Coaseguros otorgados - Ramos Generales	11.037.072	91.291.737
Contratos proporcionales - Ramos Generales	58.911.822	199.986.428
Siniestros a recuperar de reaseguros cedidos - Ramos generales	210.015.756	6.467.559
Comisiones a recuperar sobre primas anuladas - Ramos generales	121.097.240	0
Comisiones a recuperar sobre primas anuladas - Ramos generales	13.098.050	4.172.149
<b>Total - Créditos vencidos</b>	<b>3.211.275.568</b>	<b>3.309.873.805</b>
(Menos) Provisiones	-	-
(Provisiones S/ Deudores Por Premios	-1.909.310.133	-1.170.019.614
(Provisiones S/ Coaseguros)	-4.313.406	-55.883.523
(Provisiones S/ Reaseguros - Local)	-35.417.357	-31.480.940
(Provisiones sobre Reaseguros - Exterior)	-121.097.240	0
(Provisiones sobre Comisiones a recuperar sobre Primas anuladas)	-7.234.817	0
<b>Totales</b>	<b>1.133.902.615</b>	<b>2.052.489.728</b>



## > NOTA 6 • CRÉDITOS ADMINISTRATIVOS

En este rubro se registran los derechos originados en las operaciones administrativas realizadas por la Compañía. La composición al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

DESCRIPCIÓN	30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020
Impuestos nacionales	1.651.414.798	1.435.022.253
Otras cuentas operativas por cobrar	240.923.262	210.622.783
Préstamos y adelantos al personal	301.352.358	200.588.958
Gestión de cobro directa	103.190.821	127.610.937
(Previsiones para créditos administrativos)	-194.776.636	-175.713.673
<b>Totales</b>	<b>2.102.104.603</b>	<b>1.798.131.258</b>

## > NOTA 7 • BIENES Y DERECHOS RECIBIDOS EN PAGO

Representa bienes y derechos recibidos por la compañía de los asegurados, como pago de primas adeudadas por contratos de seguros suscritos y/o bienes recibidos por recuperado de siniestros. La composición al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

DESCRIPCIÓN	30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020
<b>Bienes y derechos recibidos por recuperado de siniestros</b>	-	-
• Bienes Muebles e Inmuebles	-	-
• Cuentas por cobrar	15.831.999	5.223.787
<b>Total Bienes y derechos recibidos en pagos</b>	<b>15.831.999</b>	<b>5.223.787</b>
• Menos: Provisiones s/ Bienes y Derechos Recibido	-6.121.537	-5.098.937
<b>Total neto de provisiones</b>	<b>9.710.462</b>	<b>124.850</b>

## > NOTA 8 • INVERSIONES

En el siguiente cuadro se detallan la clase de inversiones que posee la Compañía. La composición al cierre de cada ejercicio es la siguiente:

DESCRIPCIÓN	30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020
<b>CORRIENTE</b>	<b>10.344.727.800</b>	<b>9.397.161.321</b>
<b>EMITIDOS POR EL ESTADO Y ENTIDADES PUBLICAS</b>	-	-
• Bonos	-	-
<b>EMITIDOS POR ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO</b>	<b>9.862.020.000</b>	<b>8.950.000.000</b>
• Certificados de Depósitos de Ahorro	6.502.020.000	8.950.000.000
• Títulos de Inversión	3.360.000.000	-
<b>EMITIDOS POR ENTIDADES DEL SECTOR PRIVADO</b>	-	-
• Títulos de Deuda	-	-
<b>DEPÓSITOS RESTRINGIDOS</b>	-	-
• Depósitos – Embargados	-	-
<b>INTERESES DEVENGADOS SOBRE RENTA FIJA</b>	<b>482.707.800</b>	<b>407.111.321</b>
<b>TÍTULOS VALORES DE RENTA VARIABLE – LOCAL</b>	-	<b>40.050.000</b>
• Dividendos por Cobrar Sector Privado	-	40.050.000
<b>NO CORRIENTE</b>	<b>41.530.900.000</b>	<b>32.035.320.000</b>
<b>EMITIDOS POR ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO</b>	<b>34.677.200.000</b>	<b>28.878.620.000</b>
• Certificados de Depósitos de Ahorro	29.174.400.000	28.428.620.000
• Títulos de Inversión	5.502.800.000	450.000.000
<b>EMITIDOS POR ENTIDADES DEL SECTOR PRIVADO</b>	<b>6.853.700.000</b>	<b>3.156.700.000</b>
• Títulos de deuda	6.853.700.000	3.156.700.000
<b>Totales</b>	<b>51.875.627.800</b>	<b>41.432.481.321</b>

## > NOTA 9 • PARTICIPACIÓN EN OTRAS SOCIEDADES

La compañía participa en la compañía LC Risk SAECA con Acciones Preferidas, la cual forma parte de la cartera de inversiones.

RAZÓN SOCIAL	RAMO DEL NEGOCIO	MONEDA INVERTIDA	PAÍS	% DE PARTICIPACIÓN	CAPITAL INVERTIDO	
					30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020
LC RISK SAECA	Comercial	Gs.	Paraguay	0,00394	267.000.000	267.000.000
<b>Total</b>					<b>267.000.000</b>	<b>267.000.000</b>

Además, la Compañía desde el 21 de setiembre del 2004 forma parte del Grupo Coasegurador R.C. Carretero Internacional que tiene por objeto único y exclusivo la emisión de pólizas de seguros sobre los riesgos de responsabilidad civil en viaje internacional (carta verde, carta azul y daños a la carga).

## > NOTA 10 • BIENES DE USO

Son bienes tangibles que posee la compañía para la prestación de servicios y desarrollo de operaciones de la actividad de seguros y reaseguros, que se planifican usar durante más de un ejercicio.

- Al 30 de junio de 2021:

DESCRIPCIÓN	TASA DE DEPRECIACIÓN ANUAL	SALDOS AL INICIO DEL EJERCICIO 30 • 06 • 2020	ALTAS	BAJAS	SALDOS AL FINAL DEL EJERCICIO 30 • 06 • 2021
<b>Inmuebles</b>		<b>11.201.925.056</b>			<b>11.435.939.627</b>
• Edificios	3.33 %	6.045.384.813	35.294.571	-	6.080.679.384
• Terrenos	-	5.156.540.243	198.720.000	-	5.355.260.243
<b>Muebles e instalaciones</b>	<b>20%</b>	<b>4.111.250.334</b>	<b>194.343.713</b>	<b>-5.152.638</b>	<b>4.300.441.409</b>
<b>Maquinarias y equipos de oficina</b>		<b>343.653.598</b>			<b>480.327.662</b>
• Maquinarias	20 %	2.634.959	135.788.607	-	138.423.566
• Equipos de Oficina	20%	341.018.639	2.103.639	-1.218.182	341.904.096
<b>Equipos de Computación</b>	<b>50%</b>	<b>2.128.461.525</b>	<b>1.608.011.800</b>	<b>-597.294.255</b>	<b>3.139.179.070</b>
<b>Rodados</b>	<b>20%</b>	<b>1.814.312.618</b>	<b>-</b>	<b>-348.010.768</b>	<b>1.466.301.850</b>
<b>Construcciones en curso</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>(Depreciaciones acumuladas)</b>		<b>-6.050.657.626</b>	<b>-855.771.789</b>	<b>867.656.705</b>	<b>-6.038.772.710</b>
<b>(Previsiones sobre por inmuebles vía embargos)</b>		<b>-616.996.928</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
(Previsiones por embargo sobre inmuebles) (*)		-616.996.928	-	616.996.928	-
<b>(Previsiones por embargo sobre rodados)</b>		<b>-400.358.420</b>	<b>-</b>	<b>400.358.420</b>	<b>-</b>
(Previsiones por embargo sobre rodados) (*)		-400.358.420	-	400.358.420	-
<b>Total de bienes de uso neto</b>		<b>12.531.590.157</b>	<b>1.318.490.541</b>	<b>933.336.210</b>	<b>14.783.416.908</b>



- Al 30 de junio de 2020:

DESCRIPCIÓN	TASA DE DEPRECIACIÓN ANUAL	VALOR DE COSTO REVALUADO 30 · 06 · 2019	ALTAS	BAJAS	VALOR DE COSTO REVALUADO 30 · 06 · 2020
<b>Inmuebles</b>		<b>9.309.017.120</b>			<b>11.201.925.056</b>
• Edificios	2,50 %	4.791.029.126	1.254.355.687	-	6.045.384.813
• Terrenos	-	4.517.987.994	638.552.249	-	5.156.540.243
<b>Muebles e Instalaciones</b>	<b>10%</b>	<b>3.676.026.093</b>	<b>986.568.902</b>	<b>-551.344.661</b>	<b>4.111.250.334</b>
<b>Maquinarias y equipos de oficina</b>		<b>339.373.059</b>			<b>343.653.598</b>
• Maquinarias	20 %	2.631.767	3.192	-	2.634.959
• Equipos de Oficina	10 %	336.741.292	5.339.537	-1.062.190	341.018.639
<b>Equipos de Computación</b>	<b>20%</b>	<b>1.940.499.081</b>	<b>187.962.444</b>		<b>2.128.461.525</b>
<b>Rodados</b>	<b>20%</b>	<b>1.377.770.615</b>	<b>439.825.612</b>	<b>-3.283.609</b>	<b>1.814.312.618</b>
<b>Construcciones en curso</b>		<b>1.138.954.724</b>	<b>717.151.618</b>	<b>-1.856.106.342</b>	<b>-</b>
<b>(Depreciaciones acumuladas)</b>		<b>-5.769.089.013</b>	<b>-821.347.849</b>	<b>539.779.236</b>	<b>-6.050.657.626</b>
<b>(Previsiones sobre por inmuebles vía embargos)</b>		<b>-</b>	<b>616.996.928</b>		<b>-616.996.928</b>
(Previsiones por embargo sobre inmuebles) (*)		-	-616.996.928		-616.996.928
<b>(Previsiones sobre rodados vía embargos)</b>		<b>-</b>	<b>-400.358.420</b>		<b>-400.358.420</b>
(Previsiones por embargo sobre rodados) (*)		-	-400.358.420		-400.358.420
<b>Total de bienes de uso neto</b>		<b>12.012.551.679</b>	<b>492.805.379</b>	<b>-1.870.955.376</b>	<b>12.531.590.157</b>

(\*) Corresponden a bienes recibidos en pago que, por indicaciones de la SIS, fueron trasladadas al rubro de bienes de uso bajo el concepto de provisiones sobre embargos debido a que el manual de cuentas no contempla un concepto para tales bienes.

## > NOTA 11 • ACTIVOS DIFERIDOS

Son activos de carácter no monetario que la compañía amortiza gradualmente. Los cargos diferidos registran los pagos realizados por las Compañías aseguradoras, y reaseguradoras que serán diferidos durante períodos subsiguientes.

En el capítulo otros activos diferidos se incluye el costo técnico por la cesión de primas de reaseguros pasivos derivados de contratos de reaseguros con compañías reaseguradoras locales y del exterior; en la cuenta comisiones a intermediarios se incluye, además, los gastos de producción diferidos por aceptación de primas de reaseguros cedidos, de acuerdo a contratos suscriptos con reaseguradoras locales y del exterior. Estos pagos tienen el propósito de contribuir a los gastos de emisión y suscripción de pólizas en que incurren las cedentes.

La composición al 30 de junio de 2021 y 2020 es como sigue:

DESCRIPCIÓN	SALDO AL INICIO DEL EJERCICIO	MOVIMIENTO DEL AÑO		SALDO AL CIERRE DEL EJERCICIO
		AUMENTOS	DISMINUCIONES	
<b>Cargos diferidos</b>	<b>963.841.683</b>			<b>1.024.156.391</b>
• Gastos de organización	604.114.382	523.178.497	-549.744.151	577.548.728
• Programas informáticos	760.986.155	692.131.165	-660.056.768	793.060.552
• Mejoras en propiedad de terceros	1.299.632.595	47.116.740	0	1.346.749.335
• Menos: Amortización de cargos diferidos	-1.700.891.449	-947.764.752	955.453.977	-1.693.202.224
<b>Otros activos diferidos</b>	<b>19.991.149.571</b>			<b>19.834.319.826</b>
• Comisiones a intermediarios a devengar	5.664.676.760	4.620.262.020	-8.232.753.049	2.052.185.731
• Primas diferidas reaseguros cedidos – Local	545.020.260	1.618.795.776	-1.658.429.934	505.386.102
• Primas diferidas reaseguros cedidos – Exterior	13.781.452.551	38.672.472.572	-35.177.177.130	17.276.747.993
• Gastos cesión reaseguros no proporcionales	-	837.404.116	-837.404.116	-
<b>Total activos diferidos netos</b>	<b>20.954.991.254</b>	<b>46.063.596.134</b>	<b>-46.160.111.171</b>	<b>20.858.476.217</b>

## **NOTA 12 • DEUDAS FINANCIERAS**

La Compañía no cuenta con deudas financieras al cierre de los ejercicios informados.

## > NOTA 13 • DEUDAS CON ASEGURADOS

Representa las obligaciones técnicas emergentes de los contratos de seguros por la ocurrencia de siniestros reconocidos por la Compañía que se encuentran pendientes de pago, además de las obligaciones que surjan como resultado de las anulaciones de contratos de seguro que incluyen premios pagados por períodos no corridos. La composición al 30 de junio de 2021 y 2020 es como sigue:

DESCRIPCIÓN	30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020
<b>Siniestros liquidados por pagar</b>		
• Siniestros liquidados por pagar - Ramos generales	11.615.880	21.127.561
• Siniestros liquidados por pagar - Vida	-	-
<b>Premios a devolver seguros</b>		
• Premios a devolver seguros - Ramos generales	107.321.108	182.653.592
• Premios a devolver seguros - Vida	13.347.659	39.752.346
<b>Premios cobrados por anticipado</b>		
• Premios cobrados por anticipado - Ramos Generales	50.759.357	210.548.697
• Premios cobrados por anticipado - Vida	-	3.591.829
<b>Total Deudas con asegurados</b>	<b>183.044.004</b>	<b>457.674.025</b>

## > NOTA 14 • DEUDAS CON COASEGUROS

Representa las obligaciones técnicas de la Compañía en concepto de primas, recuperos y otros costos adicionales, derivadas de operaciones de coaseguro.

DESCRIPCIÓN	30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020
<b>Coaseguros Otorgados</b>		
• Coaseguros Otorgados - Ramos Generales	247.407.071	308.109.937
• Acreedores Compañías Coaseguradoras Cta. Cte. - Aceptados	96.722.989	58.292.906
• Grupo coasegurador - Seguros Obligatorios	45.464.282	59.484.349
<b>Total deudas con coaseguros</b>	<b>389.594.342</b>	<b>425.887.192</b>

## > NOTA 15 • DEUDAS CON REASEGUROS

La Compañía cuenta con obligaciones técnicas por cesión de primas, intereses y costos de reaseguros pasivos, derivados de contratos de reaseguros con compañías reaseguradoras locales y del exterior, así como ajustes de primas por pagar al reasegurador. Al 30 de junio de 2021 y 2020, las deudas con reaseguros se componen de la siguiente forma:

### Detalle por sección y por tipo de contrato:

DESCRIPCIÓN	30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020
<b>Deudas por reaseguros - Local</b>		
<b>Reaseguros Cedidos</b>		
• Contratos Proporcionales - Ramos generales	310.028.826	255.251.427
• Siniestros por pagar reaseguros aceptados - Ramos Generales	1.206.699	3.425
<b>Deudas por reaseguros - Exterior</b>		
<b>Reaseguros Cedidos</b>		
• Contratos proporcionales - Ramos generales	860.670.793	2.388.323.279
• Contratos proporcionales - Vida	41.280.552	3.119.101.435
• Contratos no proporcionales - Ramos generales	719.870.641	2.398.525.468
• Contratos no proporcionales - Vida	-	-
<b>Total Deudas con reaseguradoras</b>	<b>1.933.057.511</b>	<b>8.161.205.034</b>



## Detalle por compañía reaseguradora:

NOMBRE DE LA REASEGURADORA	PAÍS	CATEGORÍA	EMPRESA CALIFICADORA	MODALIDAD DE CONTRATO (*)	30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020
<b>DEUDAS POR REASEGUROS – LOCAL</b>						
La Rural S.A. de Seguros	Paraguay	A-	Solventa	A	2.979.236	28.741.799
Aseguradora Paraguaya SA	Paraguay	BBB-	Solventa	A	3.213.504	31.464.862
Alianza Garantía Seguros y reaseguros S.A.	Paraguay	A-	Feller Rate	A	162.986.784	89.357.199
Otros					142.056.001	105.690.992
<b>Subtotal local</b>					<b>311.235.525</b>	<b>255.254.852</b>
<b>DEUDAS POR REASEGUROS – EXTERIOR</b>						
HANNOVER RE	Alemania	A+	AM Best	A	19.161.084	926.892.860
SCOR GLOBAL	Francia	A+	AM Best	A	22.119.468	926.892.858
Otros					1.580.541.434	6.052.164.464
<b>Subtotal exterior</b>					<b>1.621.821.986</b>	<b>7.905.950.182</b>
<b>TOTAL</b>					<b>1.933.057.511</b>	<b>8.161.205.034</b>

(\*) Referencias de modalidades de contrato: (A) Proporcional / (B) No proporcional.

## > NOTA 16 • DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Son las obligaciones técnicas relacionadas a la comercialización y venta de seguros, estos compromisos se refieren a las comisiones a pagar a los agentes y corredores de seguros. El porcentaje preestablecido en convenios contractuales, oscila entre el 10% y 25% sobre las primas, las que varían según la sección.

DESCRIPCIÓN	30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020
Deudas con intermediarios	546.555.797	769.596.484
Comisiones por pagar a intermediarios - Ramos generales	1.324.064.561	3.689.742.197
Comisiones por pagar a intermediarios - Vida	203.277.789	6.031.154
<b>Total Deudas con intermediarios</b>	<b>2.073.898.147</b>	<b>4.465.369.835</b>

## > NOTA 17 • PROVISIONES TÉCNICAS CON SEGUROS

Este rubro incluye las provisiones técnicas de riesgos en curso en concepto de primas no devengadas. Estas provisiones tienen por objeto respaldar las obligaciones que surjan como resultado de la ocurrencia de los riesgos cubiertos en el período de vigencia de la póliza. Su composición y movimiento son las siguientes:

DESCRIPCIÓN	SALDO AL INICIO DEL EJERCICIO	MOVIMIENTO DEL AÑO		SALDO AL CIERRE DEL EJERCICIO
		AUMENTOS	DISMINUCIONES	
<b>Riesgos en curso seguros directos</b>				
• Riesgos en curso seguros directos - Ramos Generales	31.789.673.778	57.629.608.319	-53.759.959.370	35.659.322.727
• Riesgos en curso seguros directos - Vida	6.404.948.856	22.166.233.913	-22.178.240.281	6.392.942.488
<b>Riesgos en curso Grupo coasegurador</b>				
• Riesgos en curso Grupo coasegurador - Ramos Generales	449.413.577	66.133.037	-89.679.395	425.867.219
<b>Riesgos en curso reaseguros aceptados - Local</b>				
• Contratos proporcionales - Ramos generales	231.287.118	669.350.805	-652.277.326	248.360.597
<b>Total provisiones técnicas de seguros</b>	<b>38.875.323.329</b>	<b>80.531.326.074</b>	<b>-76.680.156.372</b>	<b>42.726.493.031</b>
• Porción Corriente	31.384.398.165			32.341.935.825
• Porción no corriente	7.490.925.164			10.384.557.206

## > NOTA 18 • PROVISIONES TÉCNICAS DE SINIESTROS

Es la provisión técnica por siniestros ocurridos y estimados a cargo de la compañía, cuyo objetivo es afrontar los costos de indemnización por siniestros, en cumplimiento al contrato suscrito para tal efecto. La constitución de reservas técnicas de siniestros es el inicio del proceso de indemnización, que se realiza en forma secuencial y cronológica entre la compañía y el asegurado, conforme al acontecimiento que ocasionó el evento y documentos que se requirieren para respaldar el mismo.

DESCRIPCIÓN	SALDO AL INICIO DEL EJERCICIO	MOVIMIENTO DEL AÑO		SALDO AL CIERRE DEL EJERCICIO
		AUMENTOS	DISMINUCIONES	
<b>Siniestros ocurridos y no reportados</b>				
• Siniestros ocurridos y no reportados - Ramos generales	166.437.362	41.483.082	-30.357.950	177.562.494
• Siniestros ocurridos y no reportados - Vida (*)	53.839.738	1.100.000.000	-9.917.890	1.143.921.848
• Siniestros ocurridos y no reportados - Responsabilidad civil	1.183.672	692.170	-777.669	1.098.173
<b>Siniestros reclamados en proceso de liquidación</b>				
• Siniestros reclamados en proceso de liquidación - Ramos generales	6.991.793.233	7.031.002.488	-5.965.039.566	8.057.756.155
• Siniestros reclamados en proceso de liquidación - Vida	1.460.391.541	1.903.109.520	-2.196.503.007	1.166.998.054
• Siniestros reclamados en proceso de liquidación - Responsabilidad civil	662.656.960	172.030.826	-152.828.933	681.858.853
• Siniestros controvertidos - Ramos generales	2.149.302.910	190.002.543	-871.325.426	1.467.980.027
• Siniestros controvertidos - Vida	280.446.000	331.457.740	-1.457.740	610.446.000
<b>Total provisiones técnicas de siniestros</b>	<b>11.766.051.416</b>	<b>10.769.778.369</b>	<b>-9.228.208.181</b>	<b>13.307.621.604</b>

(\*) Incluye una provisión especial para eventuales siniestros para la Sección Vida por valor de Gs. 1.100.000.000 aprobado por Acta de Directorio N° 1024 de fecha 30/07/2021.

## > NOTA 19 • UTILIDADES DIFERIDAS

Comprende el interés por financiamiento sobre las primas y las comisiones a devengar en concepto de reaseguros cedidos exterior. Al 30 de junio 2021 y 2020 la cuenta se compone de la siguiente forma:

DESCRIPCIÓN	30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020
<b>Intereses a devengar s/ financiación de primas</b>		
• Intereses a devengar s/ financiación de primas - Ramos generales	1.021.744.923	941.405.071
• Intereses a devengar s/ financiación de primas - Vida	11.339.766	4.147.415
<b>Comisiones a devengar reaseguros cedidos - Exterior</b>		
• Comisiones a devengar reaseguros cedidos - Ramos generales	4.524.612.222	2.999.538.310
• Comisiones a devengar reaseguros cedidos - Vida	1.839.727.998	1.918.629.064
<b>Total Utilidades diferidas</b>	<b>7.397.424.909</b>	<b>5.863.719.860</b>

## > NOTA 20 • PATRIMONIO NETO

### 20.1 • Composición del capital y características de las Acciones:

Las acciones son de clase Fundador y Ordinarias emitidas de forma nominativas según lo aprobado por la Asamblea de Accionistas en fecha 28 de octubre del 2016, formalizándose con la Escritura Pública N° 18 del 28 de diciembre del 2016, conforme a lo mencionado en la Nota 1:

DESCRIPCIÓN	30 • 06 • 2021		30 • 06 • 2020	
	Guaraníes	Equivalente a USD (*)	Guaraníes	Equivalente a USD
Capital integrado	29.032.000.000	4.298.489,78	19.879.900.000	2.926.096,56
Capital a Integrar	174.042	25,77	100.000	14,72
<b>TOTAL</b>	<b>29.032.174.042</b>	<b>4.298.515,55</b>	<b>19.880.000.000</b>	<b>2.926.111,27</b>
Tasa Cambio 1 U\$s.		6.754		6.794

De acuerdo con el artículo N° 17 de la Ley 827/96, el capital mínimo requerido para las empresas de seguros que operan en ambos grupos (seguros patrimoniales y vida) será el equivalente en guaraníes a US\$ 500.000 (Quinientos mil dólares americanos) para cada grupo en los que operen. A los efectos de demostrar el cumplimiento de la Ley se realiza comparación de la equivalencia de los capitales aportados en guaraníes al tipo de cambio de cierre.



Al 30 de junio de 2021 el capital integrado está compuesto de la siguiente forma:

TIPO DE ACCIONES	CANTIDAD DE ACCIONES	Nº DE SERIES	VALOR NOMINAL DE CADA ACCIÓN	MONTO TOTAL	DERECHO DE VOTO
Voto Múltiple	-	-	-	-	-
Fundador	120.000	-	100.000	12.000.000.000	5
Ordinarias	170.320	-	100.000	17.032.000.000	1
Preferidas/Nominativas	-	-	-	-	-
<b>Total 30 · 06 · 2021</b>	<b>290.320</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>29.032.000.000</b>	<b>-</b>

Al 30 de junio de 2020 el capital integrado está compuesto de la siguiente forma:

TIPO DE ACCIONES	CANTIDAD DE ACCIONES	Nº DE SERIES	VALOR NOMINAL DE CADA ACCIÓN	MONTO TOTAL	DERECHO DE VOTO
Voto Múltiple	-	-	-	-	-
Fundador	120.000	-	100.000	12.000.000.000	5
Ordinarias	78.799	-	100.000	7.879.900.000	1
Preferidas/Nominativas	-	-	-	-	-
<b>Total 30 · 06 · 2020</b>	<b>198.799</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19.879.900.000</b>	<b>-</b>

## 20.2 • Patrimonio no comprometido

La composición al 30 de junio de 2021 y 2020 se muestra a continuación:

DESCRIPCIÓN	SALDOS AL	
	30 · 06 · 2021	30 · 06 · 2020
Capital Integrado	29.032.000.000	19.879.900.000
Aportes a Capitalizar	174.042	100.000
Reservas s/ Utilidades	2.661.939.101	2.164.859.336
Reservas de Revalúo	6.769.375.460	6.769.375.460
Resultado Acumulado	292.341.484	-
Resultado del ejercicio	10.194.526.623	9.941.595.291
Menos: Deducciones requeridas por la Resolución N° 133/15	-4.070.169.020	-6.551.529.694
<b>Total</b>	<b>44.880.187.690</b>	<b>32.204.300.393</b>

De acuerdo con la Resolución SS SG N° 239/07 modificada por la Resolución SS SG N° 133/15, el patrimonio técnico o patrimonio propio no comprometido estará conformado por el patrimonio neto contable, conforme a los estados financieros de la empresa, deducidos:

- Los cargos diferidos;
- Los créditos concedidos a accionistas y directores;
- El treinta por ciento (30%) del valor de los inmuebles en general, exceptuando aquellos destinados para la venta;
- La participación en otras sociedades subsidiarias y afiliadas, incluyendo los instrumentos financieros o cualquier título representativo de deuda emitidos por éstas;
- Los activos no calificados conforme los regímenes de inversión, representatividad, custodia de valores y liquidez, que se hallen vigentes;
- El impuesto a la renta sobre los resultados acumulados, al corte de cada periodo considerado, siempre que no coincida con el cierre del ejercicio financiero o no se halle asentado contablemente;
- La propuesta de distribución de resultados de ejercicios anteriores.
- La porción "excedente" de los capitales asegurados retenidos sobre los límites determinados en el Régimen de Retención de Riesgos, actualmente Resolución SS.SG N° 102/09.

## > NOTA 21 • TRANSACCIONES CON EMPRESAS VINCULADAS

La Compañía forma parte del grupo Regional, cuyo principal accionista es el Banco Regional SAECA. En el siguiente cuadro se muestran las empresas vinculadas con las que opera la Compañía.

Al 30 de junio de 2021 y 2020 los saldos de las operaciones mantenidas con empresas relacionadas fueron las siguientes:

RAZÓN SOCIAL	TIPO DE EMPRESA	TIPO DE VINCULACIÓN	SERVICIO QUE PRESTA	SALDOS AL	
				30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020
Banco Regional SAECA	Banco	Accionista	Cta. Cte., Caja de Ahorro y Certificados de Depósito a Plazo Fijo	256.293.468	1.322.718.650
Banco Regional SAECA	Banco	Accionista	Deudas con intermediarios Cta. Cte.	0	343.787.199
Banco Regional SAECA	Banco	Accionista	Comisiones por pagar	0	2.211.573.336

Al 30 de junio de 2021 y 2020 las transacciones realizadas con las empresas vinculadas fueron las siguientes:

RAZÓN SOCIAL	TIPO DE EMPRESA	TIPO DE VINCULACIÓN	SERVICIO QUE PRESTA	30 • 06 • 2021	30 • 06 • 2020
Banco Regional SAECA	Banco	Accionista	Cobranzas - Deudores por premios	14.000.000	111.029.685
Banco Regional SAECA	Banco	Accionista	Comisiones devengadas	32.757.304	207.624.771
Banco Regional SAECA	Banco	Accionista	Primas devengadas	19.753.886.407	21.173.394.453

## **NOTA 22 • ESTADO DE RESULTADO POR SECCIONES**

En el Anexo I a los estados financieros se muestra el estado de resultados de las seis principales secciones de la Compañía.

## **NOTA 23 • HECHOS POSTERIORES AL CIERRE**

No existen hechos posteriores al 30 de junio de 2021 y hasta la fecha de emisión de los presentes informes, que impliquen alteraciones significativas en los estados financieros que ameriten revelación en sus notas.



## > NOTA 24 • TRAS REVELACIONES IMPORTANTES

### Ambiente de negocios:

Durante los primeros meses del año 2020 se inició la propagación de un nuevo virus causante de la enfermedad conocida como COVID-19, que a la fecha de emisión de los presentes estados financieros se había extendido a la mayoría de los países en todos los continentes con un impacto social y económico importante. Con fecha 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud lo declaró una pandemia, y a inicios de marzo de 2020, el Gobierno del Paraguay emitió orden cuarentena. La Entidad se ha visto menos afectada en su operación que el resto de los agentes económicos debido a que no le fueron aplicadas restricciones para seguir operando.

Esta situación no tuvo impacto en la Entidad, no se vieron afectados los niveles de rentabilidad ni la posición de liquidez de la empresa. Se han acatado todas las disposiciones gubernamentales y de los reguladores en materia sanitaria para preservar la salud de los empleados y la continuidad de los negocios.

El Directorio y la Gerencia de la Sociedad estiman que estos efectos no tendrán un impacto significativo en la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en marcha durante un período de 12 meses a partir del 1 de julio de 2021.

# INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES E INFORME SÍNDICO

Regional

SEGUROS

## **INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

Señores Presidente y Directores de Regional S.A. de Seguros Encarnación, Paraguay

### **1. Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría**

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Regional S.A. de Seguros (la Compañía) que comprenden el estado de situación patrimonial correspondiente al ejercicio económico finalizado el 30 de Junio de 2021, el estado de resultados, el estado de evolución del patrimonio neto y el estado de flujos de efectivo correspondientes al ejercicio económico finalizado en dicha fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa incluidas en las notas 1 a 24 y el anexo 1 (la nota 2 describe las principales políticas contables utilizadas en la preparación de los estados financieros adjuntos).

Las cifras y otra información correspondientes al ejercicio económico finalizado el 30 de junio de 2020 son parte integrante de los estados financieros mencionados precedentemente y se las presenta con el propósito de que se interpreten exclusivamente en relación con las cifras y otra información del ejercicio económico actual.

### **2. Responsabilidad del Directorio y la Gerencia de la Compañía en relación con los estados financieros**

El Directorio y la Gerencia de la Compañía son responsables por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con las disposiciones reglamentarias establecidas por la Superintendencia de Seguros dependiente del Banco Central del Paraguay. Las mencionadas disposiciones requieren aplicar las normas contables de valuación y exposición emitidas por dicho organismo. Asimismo, el Directorio y la Gerencia son responsables del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrecciones significativas.

### **3. Responsabilidad de los auditores**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos basada en nuestra auditoría. Hemos llevado a cabo nuestro examen de conformidad con las normas de auditoría vigentes en Paraguay emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay y con lo requerido por el Manual y Guía de Auditoría Externa aprobado por Resolución SS.SG. N.º 242/04 de fecha 30 de junio de 2004. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los estados financieros están libres de incorrecciones significativas.

Una auditoría involucra la aplicación de procedimientos, sustancialmente sobre bases selectivas, para obtener elementos de juicio sobre las cifras y otra información presentadas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados, así como la valoración de los riesgos de incorrecciones significativas en los estados financieros, dependen del Juicio profesional del auditor. Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros por parte de la Compañía, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Compañía. Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por el Directorio y la Gerencia de la Compañía, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros en su conjunto. Consideramos que los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

### **4. Opinión**

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo de este informe presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de Regional S.A. de Seguros al 30 de Junio de 2021, así como sus resultados, la evolución de su patrimonio neto y los flujos de su efectivo correspondientes al ejercicio económico finalizado en esa fecha, de conformidad con las disposiciones reglamentarias contables establecidas por la Superintendencia de Seguros dependiente del Banco Central del Paraguay.

Asunción, 29 de setiembre de 2021

Deloitte Paraguay S.R.L.

Edgar Martínez  
Socio

**INFORME DEL SINDICO**

Señores:  
**ACCIONISTAS DE  
 REGIONAL S.A. DE SEGUROS**

En mi carácter de síndico de Regional S.A. de Seguros, he examinado los documentos detallados en el párrafo siguiente. Los documentos citados son responsabilidad del Directorio de la Sociedad. Mi responsabilidad es informar sobre dichos documentos basado en el trabajo que se menciona en el párrafo:

**1. DOCUMENTOS EXAMINADOS CORRESPONDIENTES AL 28° EJERCICIO CERRADO AL 30 DE JUNIO 2021.**

- Estado de situación patrimonial al 30 de Junio de 2021.
- Estado de resultados por ejercicio finalizado el 30 de Junio de 2021.
- Estado de evolución del patrimonio neto por el ejercicio finalizado el 30 de Junio de 2021.
- Estado de Flujo de Efectivo del ejercicio finalizado el 30 de Junio de 2021.
- Notas a los Estados Contables y anexos del ejercicio finalizado al 30 de Junio de 2021.
- Inventario al 30 de Junio de 2021.
- Memoria del Directorio por el ejercicio finalizado el 30 de Junio de 2021.

**2. ALCANCE DEL EXAMEN**

Mi examen fue realizado de acuerdo con lo dispuesto en el Art. 1124 del CÓDIGO CIVIL PARAGUAYO, en sus Incisos (a) al (k), verificando la congruencia de los documentos examinados con la información sobre las decisiones societarias y la adecuación de dichas decisiones a la ley y a los estatutos, en lo relativo a sus aspectos formales y documentales, velando el cumplimiento de:

Las leyes 827/96 DE SEGUROS y 6380/19 DE MODERNIZACIÓN Y SIMPLIFICACIÓN DEL SISTEMA TRIBUTARIO NACIONAL.

- Reglamentos impuestos por la SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS
- Los estatutos sociales
- Y las decisiones de la asamblea

Para realizar mi tarea profesional sobre los documentos detallados en los ítems del párrafo 1, he revisado la auditoría efectuada por el Auditor Externo, quien emitió su informe de acuerdo con las normas de auditoría vigentes. Dicha revisión incluyó la verificación de la planificación del trabajo, de la naturaleza, alcance y oportunidad de los procedimientos aplicados y de los resultados de la auditoría efectuada por dicho profesional. Dicha auditoría requiere que el auditor planifique y desarrolle su tarea con el objetivo de obtener un grado razonable acerca de la inexistencia de manifestaciones no veraces o errores significativos en los estados contables, e incluye examinar, sobre bases selectivas, los elementos de juicio que respaldan la información expuesta en los estados contables, así como evaluar las normas contables utilizadas, las estimaciones significativas efectuadas por el Directorio de la Sociedad y la presentación de los estados contables tomados en conjunto. Dado que no es responsabilidad del síndico efectuar un control de gestión, el examen no se extendió a los criterios y decisiones empresarias de las diversas áreas de la Sociedad, cuestiones que son de responsabilidad exclusiva del Directorio. Considero que mi trabajo me brinda una base razonable para fundamentar mi informe.

Asimismo, en relación con la memoria del Directorio correspondiente al ejercicio terminado el 30 de Junio de 2021, he verificado que contiene la información necesaria en lo que es materia de mi competencia, que sus datos numéricos concuerdan con los registros contables de la Sociedad

**3. DICTAMEN**

- A. Basado en el examen realizado, en mi opinión, los estados contables se presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de Regional S.A de Seguros al 30 de Junio de 2021 y los Resultados de sus operaciones, la evolución del Patrimonio Neto y las variaciones del Flujo de Efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con las normas contables profesionales.
- B. En relación con la memoria del Directorio, no tengo observaciones que formular en materia de mi competencia, siendo las afirmaciones sobre hechos futuros responsabilidad exclusiva del Directorio.
- C. Los estados contables y el correspondiente inventario surgen de registros contables llevados, en sus aspectos formales, de conformidad con las disposiciones legales vigentes.

Por las consideraciones expuestas, me permito aconsejar a los Señores Accionistas, la aprobación de los citados documentos

Encarnación; 28 de Septiembre de 2021.

  
 Patrocínio Ibarra  
 Síndico

# Regional

SEGUROS